

## 重要事項説明書

文字表示電話サービス（以下、「ヨメテル」という）の利用に関する重要事項を記載します。

以下の各項目に同意の上、ヨメテルをご利用ください。

<b>サービスの内容</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ヨメテルとは、電話リレーサービスのうち、利用者が、自身の発話その他の方法により通話相手に音声で伝え、通話相手の音声を文字でも読めるサービスをいいます。</li><li>・ヨメテルでは、通話終了後、文字化された通話の内容が一定時間、通話履歴より確認できるものとします。</li><li>・文字入力オペレータは、通話相手の通話内容をそのまま文字化します。</li></ul>
<b>利用料金</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・通話料は、利用者が発信した通話（緊急通報及びフリーダイヤルを除く）において、相手先と通話がつながった時点（留守番電話も含む）から発生します。ヨメテルの自動音声ガイダンスが流れている間は通話料は発生しません。</li></ul>
<b>登録情報等の取扱い</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・登録に必要なものとして入手した個人情報（氏名、年齢、性別、住所等）はヨメテル業務の目的（ヨメテルに関する変更等の案内、緊急連絡のために財団から利用者へ直接連絡する場合等）以外に用いることはせず、財団及びヨメテルの提供に必要な業務の委託先以外の第三者に提供しません。ただし、利用者の利便性向上や調査の報告等を目的として、財団の定める個人情報保護規程により、利用者が特定されない形でかつ業務遂行上必要な範囲で登録情報等を利用する場合があります。</li><li>・緊急通報の際は緊急通報受理機関（消防、警察、海上保安庁）に以下の情報の全部又は一部を通知します。</li></ul> <p>&lt;登録した利用者に係る次の情報&gt;</p> <p>氏名、年齢、性別、住所、電子メールアドレス、携帯電話番号（登録されていた場合）、緊急連絡先電話番号（登録されていた場合）、通報地点位置情報、ヨメテル用電話番号</p> <p>&lt;登録した法人に係る次の情報&gt;</p> <p>名称、所在地、電子メールアドレス、従業員利用者の氏名、性別及び年齢、緊急連絡先電話番号、通報地点位置情報、ヨメテル用電話番号</p>
<b>禁止事項</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・利用規約第9条第1項に規定するサービス内容に反して、第三者にヨメテルを利用させる行為を禁止します。</li><li>・利用規約第14条に規定する一切の行為を禁止します。</li></ul>
<b>免責</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ヨメテルによる通話の主体は利用者及び通話相手であり、財団又は文字入力オペレータの故意又は重大な過失によるものを除き、利用にあたり発生した損害等に係る一切の責任を財団及び文字入力オペレータは負わないものとします。</li></ul>

# アプリケーションプライバシーポリシー

一般財団法人日本財団電話リレーサービス(以下、財団)は、財団が提供するアプリ(以下、本アプリケーション)を通じてヨメテルを円滑に提供するために、アプリケーションプライバシーポリシー(以下、本ポリシー)を定め、利用者情報の保護に努めます。

## 【利用者情報の取得と利用目的】

財団は、ヨメテルの提供にあたり、下記に定める利用目的の範囲内でご利用者の情報を、本アプリケーションを通じての自動取得及び利用者による記入又は入力により取得いたします。

利用する利用者情報	利用者情報の利用目的	取得方法
利用者情報(氏名、性別、生年月日、住所、携帯番号、電子メールアドレス)	ヨメテルの利用者登録対応のため	利用者による記入又は入力
本人確認書類		利用者による添付

## 【個人情報を第三者に提供する場合】

財団は、法令等による場合を除き、利用者本人の同意を得ずに本アプリケーション又は郵送にてご提供いただく個人情報を第三者に提供することはありません。

## 【個人情報の取扱いの委託を行う場合】

本アプリケーション又は郵送から取得する個人情報については、一部取扱いを委託することがあります。

外部委託先については個人情報保護の観点から委託先としての選定評価を実施しています。

## 【個人情報の開示等の請求について】

財団は、保有個人情報について、利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去又は第三者への提供の停止を求められた場合は、これに応じます。その場合の問合せ窓口は、下記個人情報保護管理者です。 ※ただし、ご請求内容によっては開示等に応じられない場合がございます。その場合はその理由に関してもご回答いたします。

## 【個人情報の提供の任意性】

個人情報の提供は任意です。ただし、ご提供いただけない場合は、ヨメテルのご利用ができない可能性がございますので、ご了承ください。

## 【自動的な情報の取得】

財団では、利用者が容易に認識出来ない方法(Cookie や Web ビーコン等)で個人情報を取得することは一切いたしません。

## 【本ポリシーの公開】

本ポリシーは、財団ホームページ及び本アプリケーション内にて公開いたします。

## 【本ポリシーの公開】

本ポリシーは、財団ホームページ及び本アプリケーション内にて公開いたします。

## 【問合せ窓口】

ヨメテルにおける利用者情報の取扱いに関して、お問い合わせ窓口は下記になります。

名称	一般財団法人日本財団電話リレーサービス
所在地	〒101-0054 東京都千代田区神田錦町3丁目22番地 テラススクエア8階
個人情報保護管理者	総務チーム ディレクター
連絡先	電話：03-6275-0910 メール：info@nftrs.or.jp

私は、重要事項説明書ならびにアプリケーションプライバシーポリシーに同意します。

記入日 (西暦) 年 月 日

利用者名 (自署)

法定代理人名 (自署) ※未成年の場合必須

◆個人情報は厳重に管理し、一般財団法人日本財団電話リレーサービスで実施する事業以外には使用しません。

一般財団法人日本財団電話リレーサービス 20250123 版