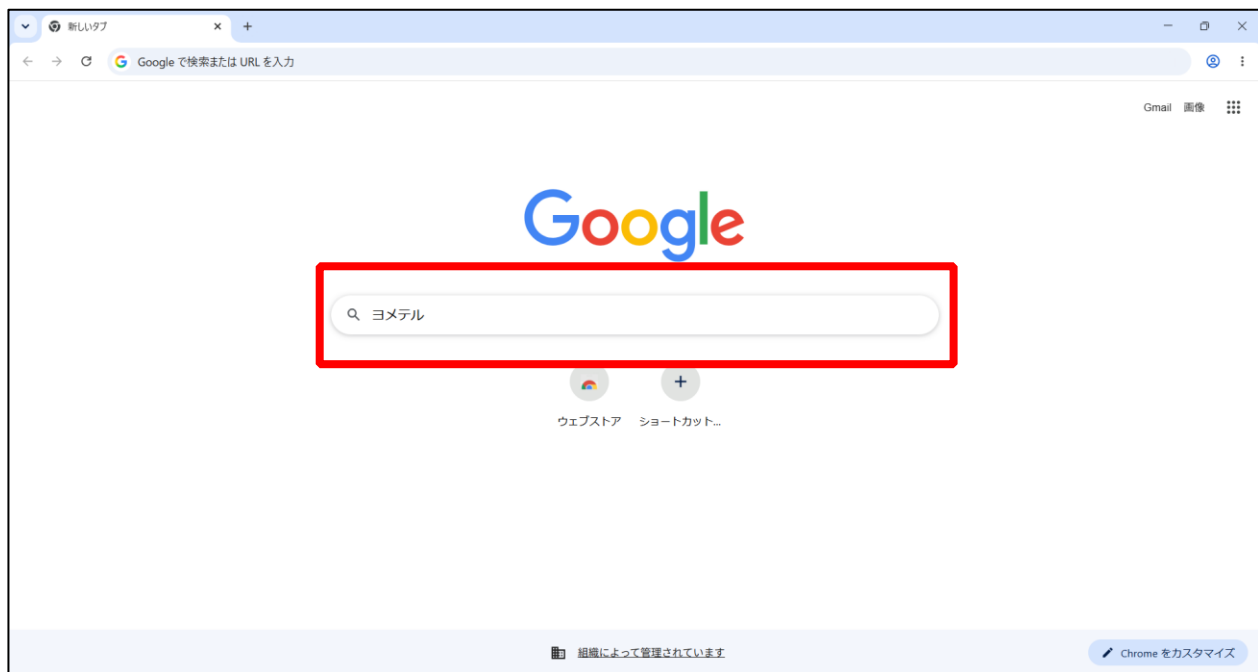


ニヨメテル

登録マニュアル ＜ブラウザ＞

＜動作環境＞

端末	iPhone	iPad	Android	Windows/Mac
OS	iOS 16以上	iPadOS16.4以上	Android 12以上	Windows 10以上 MacOS 13以上
ブラウザ	-	Safari 最新版	-	Google Chrome Microsoft Edge Safariの最新版



①WEBサイトで「ヨメテル」を検索します。



②相手の声が読める電話「ヨメテル」公式ウェブサイトを開きます。



③ 「ログイン」をクリックします。



④ 「ヨメテル」のログイン画面が表示されます。
新規登録をクリックします。

新規登録

これからヨメテルの利用者登録をおこないます

- ① 利用者の登録
利用者の登録、本人確認などをおこないます
- ② 法定代理人の登録
利用者が未成年の場合、法定代理人の登録をおこないます
- ③ 支払い情報の登録
クレジットカード、キャリア決済、払込票、口座振替のいずれかを選択してください

法人登録をご希望の方は、カスタマーセンターへお問い合わせください

戻る

次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

⑤利用者登録の流れを確認いただき、「次へ」をタップします。

登録の前に

本サービスは法律に基づくサービスであり、電話の利用が困難な方を登録の対象としています

これらに該当しない方は登録できません

登録内容に虚偽があった場合、利用停止や登録解除されることがあります

☒ 上記を確認しました

戻る

次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

⑥「登録の前に」を確認し、☒ を入れ次へ進みます。

次の質問に教えてください

該当する項目にチェックをしてください

- ☒ 電話で相手先の声が聞こえにくいことがある
- ☒ 発話が困難なことがある
- ☒ 医療機関で難聴と診断されている
- ☒ 身体障害者手帳（聴覚障害、音声機能・言語機能又はそしゃく機能の障害）を持っている
- ☐ 上記のいずれにも当てはまらない

戻る

次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

⑦質問に回答し、次へ進みます。

回答内容の確認

回答は以下のとおりです

- 電話で相手先の声が聞こえにくいことがある
- 医療機関で難聴と診断されている
- 身体障害者手帳（聴覚障害、音声機能・言語機能又はそしゃく機能の障害）を持っている

誤っているので修正する

上記回答で間違いない

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

⑧回答内容に誤りがなければ
「上記回答で間違いない」をタップします。

利用規約への同意

利用規約および重要事項説明に同意の上でご利用ください

文字表示電話サービス利用規約

第1条 目的

本利用規約は、聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律（令和2年法律第53号。以下「法」といいます。）第8条第1項の規定に基づき法第2条第3項に規定する電話リレーサービス提供機関として指定された一般財団法人日本財団電話リレーサービス（以下「財団」といいます。）が提供する文字表示電話サービスの利用に関する条件について、利用者（従業員利用者に係る登録をした法人を含む。）と財団との間で定めるものです。

第2条 用語の定義

本利用規約において使用する用語の定義は、次のとおりとします。

- ① 「電話リレーサービス」とは、法第2条第2項に規定する電話リレーサービスであって、財団が法第2条第3項に規定する電話リレーサービス提供機関として提供することをいいます。

重要事項説明

文字表示電話サービス（以下、ヨメテルという）の利用に関する重要事項を記載します。以下の各項目に同意の上、ヨメテルをご利用ください。

☒ 上記内容に同意した上で利用します

戻る

次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

⑨利用規約への同意を頂けましたら、
☑️を入れ次へ進みます。

利用者の登録

① 利用者情報の登録

ご本人であることを確認するために、以下の書類のいずれかをご用意のうえ、登録手続きへお進みください

- マイナンバーカード
- 運転免許証
- 各種健康保険被保険者証/資格確認書
- 身体障害者手帳

戻る

次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

⑩利用者情報の登録に必要な書類を
ご準備ください。

メールアドレス登録

メールアドレス

メールアドレス

登録のメールアドレス宛に認証コードが送信されます

迷惑メール設定、ドメイン受信設定を確認し、ドメイン名「@yometel.jp」からのメールを受信できるようにしてください

戻る

次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

⑪メール認証のため、
メールアドレスの登録を行います。

認証コードの入力

ヨメテル(yometel.jp)から送付されたメールに記載の認証コードを入力してください

認証コード

10分経ってもメールが届かない場合は、前の画面に戻り、メールアドレスを再入力してください

戻る

次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

⑫送付されたメールに記載の
6桁の認証コードを入力します。

ヨメテル

電話リレーサービスとの共有

すでに電話リレーサービスを利用していますか

手話で、文字で、電話を通訊。

電話リレーサービス

登録済みの場合、電話リレーサービス用電話番号とパスワードを入力することで本人確認を省略し、050番号をヨメテルと共用することができます
ヨメテル用電話番号を別途取得したい方は、新規登録の手続きをしてください

戻る いいえ はい

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

⑬電話リレーサービスの登録内容を連携することで、
1つの電話番号で両方のサービスを利用することが可能です。

現在、電話リレーサービスをご利用中であれば、「はい」をタップします。

ヨメテル

新規登録

電話リレーサービスのログイン情報を入力してください

電話リレーサービス用電話番号

パスワード

戻る 次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

⑭電話リレーサービスのログイン情報を入力し次へ進みます。

※電話リレーサービス情報を登録後、
問題ない場合は本人確認の必要はありません。
18P「支払い情報の登録」に進みます。

個人用新規登録

姓 名
財団 太郎

セイ メイ
ザイダン タロウ

郵便番号

都道府県

市区町村

町名

丁目・番地・号

建物名・部屋番号(マンション名等、建物名および号室も省略せず入力してください)

戻る 次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

⑮利用者情報の登録を行います。

登録者名は漢字とフリガナを入力します。
住所は郵便番号を入力し「住所検索」をタップすると住所が表示されます。

個人用新規登録

生年月日 性別
男性 女性

緊急通報受理機関が必要とする情報です
通報時のみ使用します

携帯電話番号 (任意) 緊急連絡先 (任意)

本人確認書類種別
選択してください

本人確認書類登録

+

戻る 次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

⑮利用者情報の登録を行います。

生年月日、性別を入力します。
本人確認書類をアップロードします。

個人用新規登録

緊急通報受理機関が必要とする情報です
通報時のみ使用します

携帯電話番号（任意）

緊急連絡先（任意）

本人確認書類種別

選択してください

マイナンバーカード

運転免許証

各種健康保険被保険者証／資格確認書

身体障害者手帳

戻る

次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

⑮利用者情報を入力後、
ご提出いただく本人確認書類を選択し、次へ進みます。

事前に本人確認書類をカメラで撮影し、アップロードしてください。

<本人確認書類>

- ・マイナンバーカード（裏面不要）
- ・運転免許証（両面）
- ・各種健康保険被保険者証／資格確認書
- ・身体障害者手帳

※審査に10日ほどかかり、書類がお手元に到着後ヨメテルを利用可能。

「マイナンバーカード」を選択した場合

本人確認書類登録の+をタップします。

ファイルをアップロードより、本人確認書類をアップロードします。

「運転免許証」を選択した場合

個人用新規登録

本人確認書類種類
運転免許証

表面

裏面

本人確認書類登録：表面 本人確認書類登録：裏面

戻る 次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved

本人確認書類登録の+をタップします。
運転免許証は両面アップロードをお願いします。

個人用新規登録

本人確認書類種類
運転免許証

表面

裏面

本人確認書類登録：表面 本人確認書類登録：裏面

戻る 次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved

ファイルをアップロードより、本人確認書類をアップロードします。

「各種健康保険被保険者証／資格確認書」を選択した場合

個人用新規登録

本人確認書類選択
各種健康保険被保険者証／資格確認書 × 閉

表紙

健康保険被保険者証 本人（被保険者） 令和3年4月10日交付
記号 21700023 番号 1 00407
氏名 協会 太郎
生年月日 平成元年 5月 10日
性別 男
資格取得年月日 令和2年 4月 1日
事業主名称 株式会社○○○○○○○
被保険者番号 999999999999
保険支店名 全国健康保険協会 〇〇支店
保険支店住所 〇〇市〇〇町〇〇番 〇〇号

健康保険資格確認書 本人（被保険者） 令和5年12月2日交付
記号 00000000 番号00 (株主)00
氏名 協会 太郎
生年月日 平成元年 5月10日
性別 男
資格取得年月日 令和6年12月2日
有効期限 令和11年11月30日
被保険者番号 999999999999
保険支店名 全国健康保険協会 〇〇支店
保険支店住所 〇〇市〇〇町〇〇番 〇〇号

本人確認書類登録

+

戻る 次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

本人確認書類登録の+をタップします。

個人用新規登録

本人確認書類選択
各種健康保険被保険者証／資格確認書 × 閉

表紙

健康保険被保険者証 本人（被保険者） 令和3年4月10日交付
記号 21700023 番号 1 00407
氏名 協会 太郎
生年月日 平成元年 5月 10日
性別 男
資格取得年月日 令和2年 4月 1日
事業主名称 株式会社○○○○○○○
被保険者番号 999999999999
保険支店名 全国健康保険協会 〇〇支店
保険支店住所 〇〇市〇〇町〇〇番 〇〇号

健康保険資格確認書 本人（被保険者） 令和5年12月2日交付
記号 00000000 番号00 (株主)00
氏名 協会 太郎
生年月日 平成元年 5月10日
性別 男
資格取得年月日 令和6年12月2日
有効期限 令和11年11月30日
被保険者番号 999999999999
保険支店名 全国健康保険協会 〇〇支店
保険支店住所 〇〇市〇〇町〇〇番 〇〇号

本人確認書類登録

+

戻る 次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

ファイルをアップロードより、本人確認書類をアップロードします。

「身体障害者手帳」を選択した場合

個人用新規登録

本人確認書類選択
身体障害者手帳

表示

身体障害者手帳
自治体: 東京都目黒区
交付: 令和5年10月10日
有効期限: 令和6年10月9日
氏名: 田中 一郎
生年月日: 昭和35年10月10日
住所: 東京都目黒区大田町1丁目10番10号
電話番号: 03-XXXX-XXXX
自治体: 東京都目黒区
自治体印: 自治体印

本人確認書類登録

+

戻る 次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

本人確認書類登録の+をタップします。

個人用新規登録

本人確認書類選択
身体障害者手帳

表示

身体障害者手帳
自治体: 東京都目黒区
交付: 令和5年10月10日
有効期限: 令和6年10月9日
氏名: 田中 一郎
生年月日: 昭和35年10月10日
住所: 東京都目黒区大田町1丁目10番10号
電話番号: 03-XXXX-XXXX
自治体: 東京都目黒区
自治体印: 自治体印

本人確認書類登録

ファイルを選択してアップロード またはアップロードを選択してください。

ファイルを選択してアップロード

キャンセル 決定

本人確認書類登録

+

戻る 次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

ファイルをアップロードより、本人確認書類をアップロードします。

ヨメテル

個人用新規登録

生年月日 2009/01/01 利用者が未成年の場合は、このあと法定代理人の登録があります 性別 ☒ 男性 ☐ 女性

緊急通報受理機関が必要とする情報です
通報時のみ使用します

携帯電話番号 (任意) 緊急連絡先 (任意)

本人確認書類種別
選択してください

本人確認書類登録

戻る 次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

利用者が未成年の場合、法定代理人の登録が必要となります。

生年月日登録後、次へ進みます。

ヨメテル

法定代理人の登録

②法定代理人の登録
利用者が未成年のため、法定代理人の登録手続きをおこなってください

戻る 次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

法定代理人の登録のため次へ進みます。

ヨメテル

法定代理人登録

姓 名
姓 太郎

セイ メイ
セイ ザイダン メイ タロウ

生年月日

電話番号
電話番号

郵便番号
郵便番号 住所検索

都道府県

市区町村

町名

丁目・番地・号

戻る 次へ

Copyright © 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

法定代理人情報の登録を行います。

法定代理人名は漢字とフリガナを入力します。

住所は郵便番号を入力し「住所検索」をタップすると住所が表示されます。

ヨメテル

法定代理人登録

建物名・部屋番号(マンション名等、建物名および号室も省略せず入力してください)

本人確認書類種別
選択してください

本人確認書類登録

同意書

法定代理人同意書兼支払名義人同意書を登録してください
必要事項を記載した同意書をカメラで撮影してください
様式はヨメテルのウェブサイトからダウンロードできます

ウェブサイトを開く

戻る 次へ

Copyright © 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

法定代理人情報の登録を行います。

本人確認書類と法定代理人同意書兼支払名義人同意書をアップロードします。

※同意書は事前にウェブサイトからダウンロード、
必要事項を記入の上、カメラで撮影をお願いします。

個人用新規登録

緊急通報受理機関が必要とする情報です
通報時のみ使用します

携帯電話番号

緊急連絡先

本人確認書類種別

選択してください

マイナンバーカード

運転免許証

各種健康保険被保険者証/資格確認書

身体障害者手帳

戻る

次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

利用者情報を入力後、
ご提出いただく本人確認書類を選択し、次へ進みます。

事前に本人確認書類をカメラで撮影し、アップロードしてください。

<本人確認書類>

- ・マイナンバーカード（裏面不要）
- ・運転免許証（両面）
- ・各種健康保険被保険者証／資格確認書
- ・身体障害者手帳

※審査に10日ほどかかり、書類がお手元に到着後ヨメテルを利用可能。

支払い情報の登録

③ 支払い情報の登録

料金プランと支払い方法を登録します

戻る

次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

お支払い情報の登録を行います。
「次へ」をクリックします。

料金プランの選択

料金プラン

月額料金+通話料プラン

月額料
178.2 円 (税抜 162 円)
固定電話への発信
5.5 円 / 分 (税抜 5 円 / 分)
携帯電話への発信
33 円 / 分 (税抜 30 円 / 分)

通話料のみプラン

固定電話への発信
16.5 円 / 分 (税抜 15 円 / 分)
携帯電話への発信
44 円 / 分 (税抜 40 円 / 分)

戻る

次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

料金プランを選択し、「次へ」をクリックします。

ヨメテル

支払い方法の選択

VISA Mastercard JCB UnionPay

クレジットカード

d払い au PAY SoftBank

auかんたん決済

LAWSON PayPay au PAY

払込票

BANK

口座振替

戻る 次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

支払い方法を選択します。

「クレジットカード」を選択した場合

ヨメテル

クレジットカード情報

VISA Mastercard JCB UnionPay

クレジットカード番号 名義人(半角ローマ字)

TARO ZAIDAN

有効期限 セキュリティーコード

戻る 次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

クレジットカード情報を入力します。

入力後、「次へ」をクリックすると外部サイトへ遷移します。

「キャリア決済」を選択した場合

≡ ヨメテル ㊿

キャリア決済方法の選択

d払い

d払い

au PAY
(auかんたん決済)

auかんたん決済

SoftBank

ソフトバンクまとめて支払い

戻る

次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

希望のキャリア決済を選択します。

選択し、「次へ」をクリックすると各キャリアの決済画面へ遷移します。

「払込票」を選択した場合

≡ ヨメテル ㊿

支払い方法の登録

支払い方法の登録が完了しました

払込票

  LAWSON   PayPay  au PAY

戻る

次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

支払い補法の選択で払込票を選択すると
登録が完了します。

「口座振替」を選択した場合

≡ ヨメテル ㊿

支払い方法の選択

d払い

au PAY

(auかんたん決済)

SoftBank

キャリア決済

7

LAWSON

PayPay

au PAY

払込票

BANK

+

口座振替

戻る

次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

選択し、「次へ」をクリックすると
口座登録入力画面へ遷移します。

21

位置情報へのアクセス許可

110、119、118への緊急通報時に位置情報の送信が必要です

この端末の位置情報へのアクセスを許可してください

戻る

次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

位置情報へのアクセス許可を行います。
「次へ」をクリックします。

stg.yometel.jp が次の許可を求めています

ユーザーの現在地の認識

サイトへのアクセス時は許可

今回のみ許可

許可しない

位置情報へのアクセス許可

110、119、118への緊急通報時に位置情報の送信が必要です

この端末の位置情報へのアクセスを許可してください

戻る

次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

「サイトへのアクセス時は許可」をクリックします。

位置情報へのアクセス許可

110、119、118への緊急通報時に位置情報の送信が必要です

エラー

位置情報が取得できませんでした
位置情報を許可する場合は、お使いの端末から設定をご確認ください

OK

戻る

次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

位置情報を許可しなかった場合、
「位置情報が取得できませんでした。
位置情報を許可する場合は、お使いの端末から設定をご確認ください」
と表示されます。

また、緊急通報時に住所を入力していただく必要があります。

操作方法は「緊急通報」よりご確認ください。

アンケートのご協力

登録完了まであともう少しです
最後に下記のアンケートにご協力ください

ヨメテルのサービスをどこでお知りになりましたか？

- ☐ 電車（車内広告）
- ☐ テレビ
- ☐ ラジオ
- ☐ 新聞
- ☐ 雑誌
- ☐ ポスター、リーフレット
- ☐ インターネット
- ☐ 友人や知人からの口コミ
- ☐ 公共機関からのお知らせ（自治体広報誌等）
- ☐ その他

戻る

次へ

質問に回答し、「次へ」をクリックします。

登録手続きの完了

登録が完了しました

審査に10日ほど、お時間をいただきます

審査が完了しましたら、ヨメテル用電話番号と初期パスワードが記載された書類を転送不要書留郵便でお送りしますので、お待ちください

終了する

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

登録手続きの完了となります。

審査に10日ほど、お時間をいただきます。

審査完了後、ヨメテル用電話番号と
初期パスワードが記載された書類が送付されます。