

☰ヨメテル☷

登録マニュアル

ヨメテル

メールアドレスまたはヨメテル用電話番号

パスワード



ログイン

新規登録

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

①ヨメテルのアプリを開き、「新規登録」をタップします。



新規登録

これからヨメテルの利用者登録をおこないます

① 利用者の登録

利用者の登録、本人確認などをおこないます

② 法定代理人の登録

利用者が未成年の場合、法定代理人の登録をおこないます

③ 支払い情報の登録

クレジットカード、キャリア決済、払込票、口座振替のいずれかを選択してください

②利用者登録の流れを確認いただき、「次へ」をタップします。

次へ

< 登録の前に

本サービスは法律に基づくサービスであり、電話の利用が困難な方を登録の対象としています

これらに該当しない方は登録できません

登録内容に虚偽があった場合、利用停止や登録解除されることがあります

上記を確認しました

次へ

③「登録の前に」を確認し、
 を入れ次へ進みます。

< 次の質問に教えてください

該当する項目にチェックをしてください

電話で相手先の声が聞こえにくいことがある

医療機関で難聴と診断されている

身体障害者手帳（聴覚障害、音声機能・言語機能又はそしゃく機能の障害）を持っている

上記のいずれにも当てはまらない

次へ

④質問に回答し、次へ進みます。



回答内容の確認

回答は以下のとおりです

- ・電話で相手先の声が聞こえにくいことがある
- ・医療機関で難聴と診断されている
- ・身体障害者手帳（聴覚障害、音声機能・言語機能又はそしゃく機能の障害）を持っている

上記回答で間違いはない

誤っているので修正する

⑤回答内容に誤りがなければ「上記で間違いはない」をタップします。



利用規約への同意

利用規約および重要事項説明に同意の上
でご利用ください

電話リレーサービス提供機関
(一財)日本財団電話リレーサービス



「ヨメテル」利用規約 第1条 目的

本利用規約は、聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律（令和2年法律第53号。以下「法」といいます。）第8条第1項の規定に基づき法第2条第3項に規定する電話リレーサービス提供機関として指定された一般財団法人日本財団電話リレーサービス（以下「財団」といいます。）が提供する電話リレーサービスの利用に関する条件について、利用者

電話リレーサービス提供機関
(一財)日本財団電話リレーサービス



「コミニル」重要事項告知



上記内容に同意した上で利用します

次へ

⑥利用規約への同意を頂けましたら、
を入れ次へ進みます。



① 利用者情報の登録

ご本人であることを確認するために、以下の書類のいずれかをご用意ください

- ・ マイナンバーカード
- ・ 運転免許証

ご本人の顔とこれらの書類をスマートフォンのカメラで撮影することで、ヨメテルをすぐにご利用できます

以下の書類も本人確認に用いることができます

この場合はカメラで書類を撮影して、スマートフォンからアップロードしてください

- ・ 各種健康保険被保険者証

次へ

⑦利用者情報の登録に必要な書類をご準備ください。



メールアドレス

メールアドレス

登録のメールアドレス宛に認証コードが送信されます

迷惑メール設定、ドメイン受信設定を確認し、ドメイン名「@yometel.jp」からのメールを受信できるようにしてください

次へ

⑧メール認証のため、メールアドレスの登録を行います。

< 認証コードの入力

ヨメテル(yometel.jp)から送付されたメールに記載の認証コードを入力してください

10分経ってもメールが届かない場合は、前の画面に戻り、メールアドレスを再入力してください

次へ

⑨送付されたメールに記載の6桁の認証コードを入力します。

< 電話リレーサービスとの共用

すでに電話リレーサービスを利用していますか

手話で、文字で、電話を通訳。

 **電話リレーサービス**

登録済みの場合、電話リレーサービス用電話番号とパスワードを入力することで本人確認を省略し、050番号をヨメテルと共用することができます

ヨメテル用電話番号を別途取得したい方は、新規登録の手続きをしてください

はい

いいえ

⑩電話リレーサービスの登録内容を連携することで、1つの電話番号で両方のサービスを利用することが可能です。

現在、電話リレーサービスをご利用中であれば、「はい」をタップします。



電話リレーサービスのログイン情報を入力してください

電話リレーサービス用電話番号

パスワード



次へ

⑪電話リレーサービスのログイン情報を入力し次へ進みます。

※電話リレーサービス情報を登録後、問題ない場合は本人確認の必要はございません。

27P「支払い情報の登録」に進みます。



いずれかの方法で、本人確認をおこないます

①

カメラの利用 

カメラで利用者となるご本人の顔と次の書類のいずれかを撮影してください

- ・ マイナンバーカード
- ・ 運転免許証

登録完了後にすぐに審査がおこなわれヨメテルを利用できます

②

画像の選択 

次の書類のいずれかの画像を登録してください

- ・ マイナンバーカード（表面のみ）
- ・ 運転免許証
- ・ 各種健康保険被保険者証

審査に10日ほどかかります
利用開始の書類が郵送されたのちヨメテルを利用できます

⑫本人確認を行います。

⑫-1.カメラで書類の取り込み及び顔画像認証をする場合は
「カメラの利用」を選択します。

※審査後、即時ヨメテルを利用可能

⑫-2.すでにお持ちの画像を使用する場合は
「画像の選択」を選択します。

※審査に10日ほどかかり、書類がお手元に到着後ヨメテルを利用可能

← ご登録情報の確認

ご提出いただく本人確認書類の種別を選択してください

マイナンバーカード

運転免許証

申請の途中でアプリを閉じた場合は、最初からやり直していただく必要があります

規定時間(60分以内)に完了しない場合は、最初からやり直していただく必要があります

次へ

⑬ご提出いただく本人確認書類を選択し、次へ進みます。

← ご利用規約

(一財)日本財団電話リレーサービスに代わって株式会社Liquidが、本人認証サービスを提供いたします

プライバシーポリシーと利用規約を最後までお読みになり、下のボタンから次へお進みください

のとします。

第10条 (本規約の変更)

1.当社は、本人認証サービス利用者に対し当社所定の方法で通知することにより、本規約を随時変更することができるものとします。なお、当社からの通知または送付書類その他のものが当社の責めによらず延着または到着しなかった場合でも、通常到着するべき時に到着したものとみなします。

2.本人認証サービス利用者は、前項の通知を受領後最初の本人認証サービスの利用をもって、当該変更に同意したものとします。

第11条 (準拠法)

本規約の効力、履行および解釈に関しては、すべて日本法が適用されるものとします。

第12条 (合意管轄裁判所)

本人認証サービスの利用について、本人認証サービス利用者当社との間で訴訟が生じた場合は、訴訟のいかなにかかわらず、東京簡易裁判所もしくは東京地方裁判所を管轄裁判所とします。

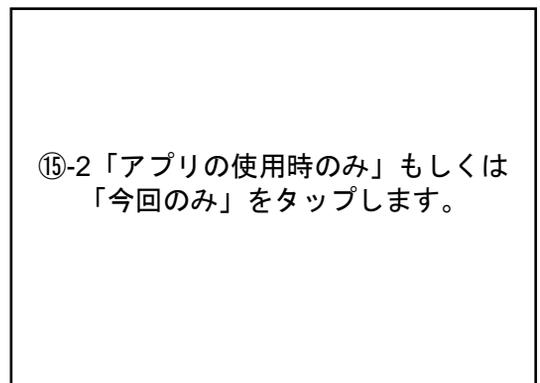
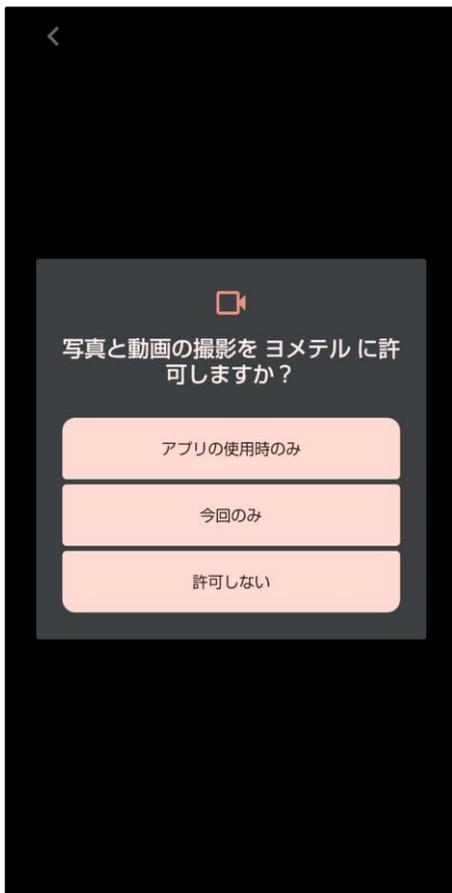
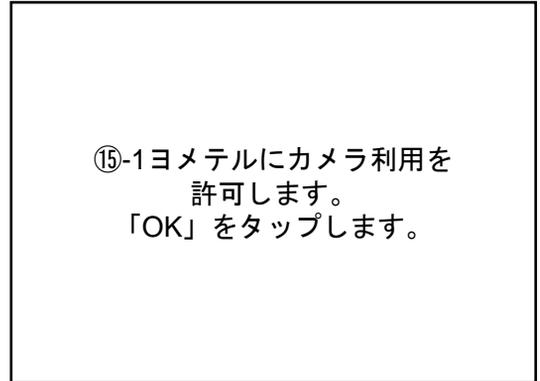
同意して次へ進む

⑭本人認証サービスの利用についての規約が表示されます。

利用規約への同意を頂けましたら、次へ進みます。
※利用規約をスクロールし、確認いただくと同意して次へ進むがタップできます。



androidの場合



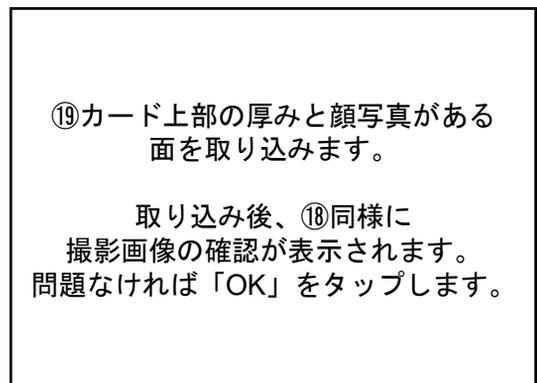
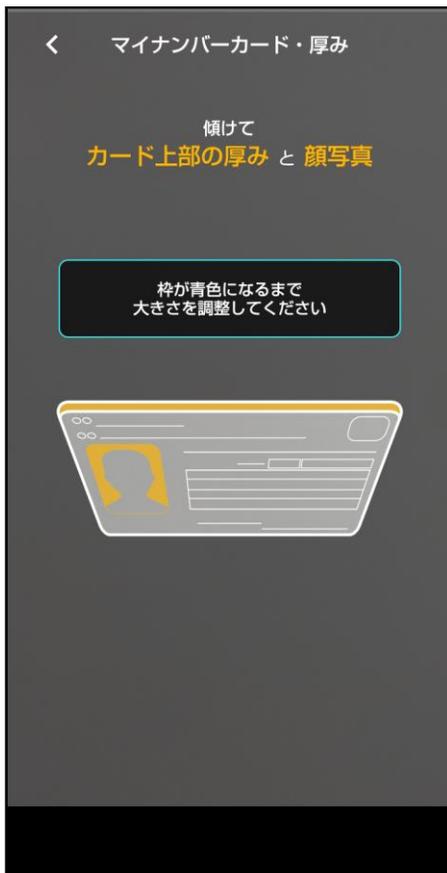
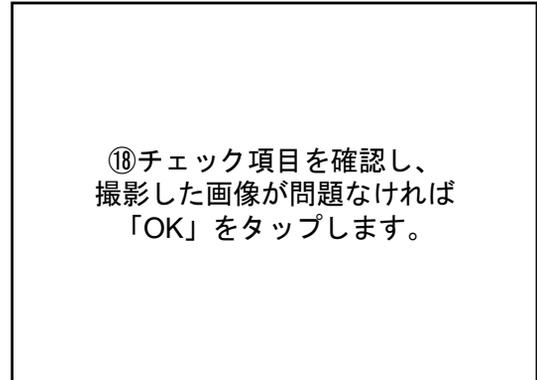
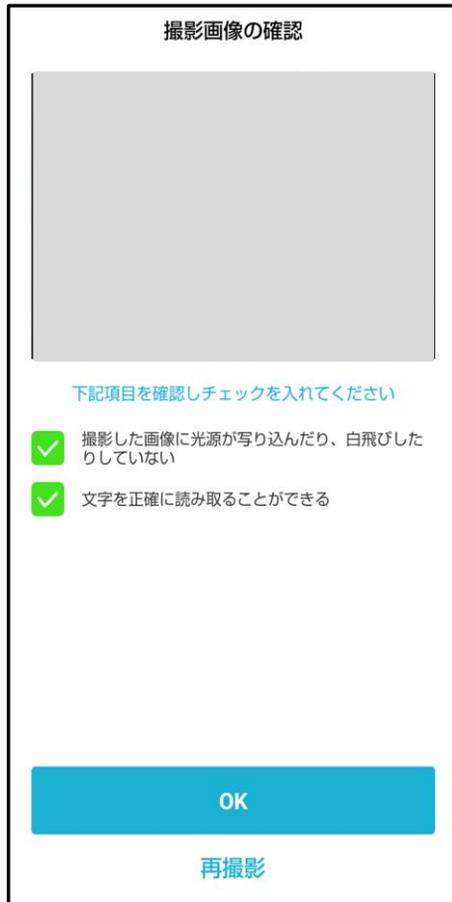


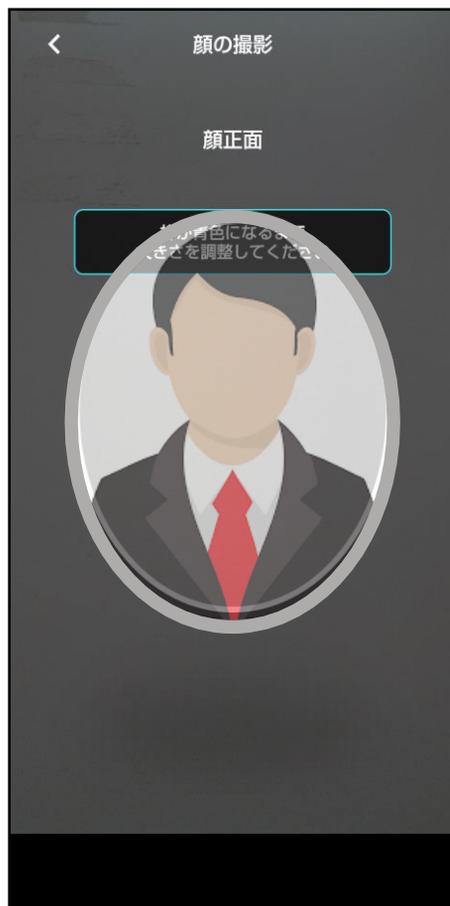
iPhoneの場合

⑩「許可」をタップします。



⑪カードの顔写真がある面を取り込みます。





⑳顔写真を撮影します。



㉑チェック項目を確認し、撮影した画像が問題なければ「OK」をタップします。

利用者情報の登録について

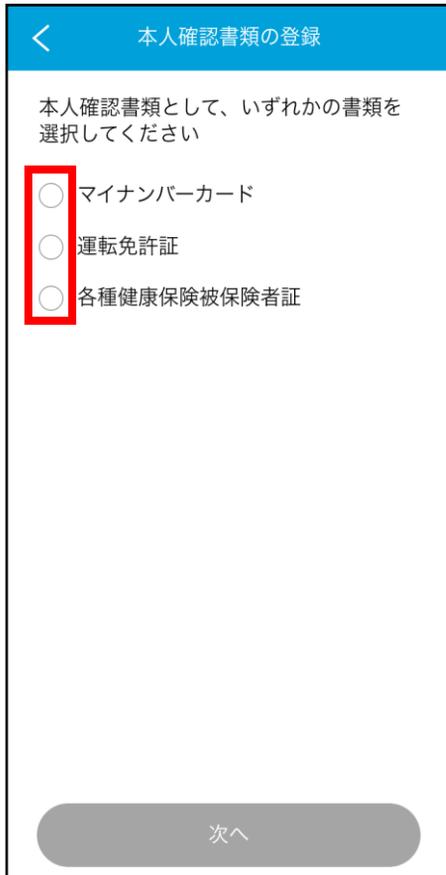
カメラによる登録が成功しませんでした

お手数をおかけしますが、本人確認書類の登録をしてください

次へ

認証に失敗した場合

②次へ進んでいただき、
再度登録をお試しく下さい。
※登録方法は8P⑨からご確認ください。



⑳ ご提出いただく本人確認書類を選択し、次へ進みます。

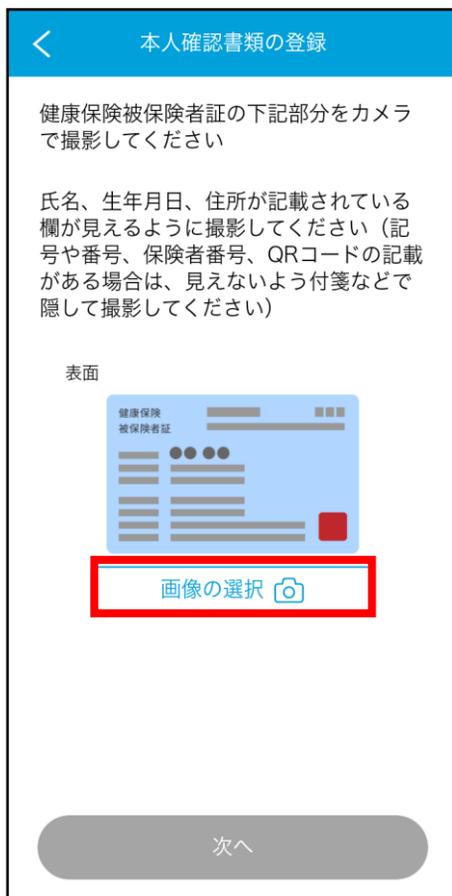
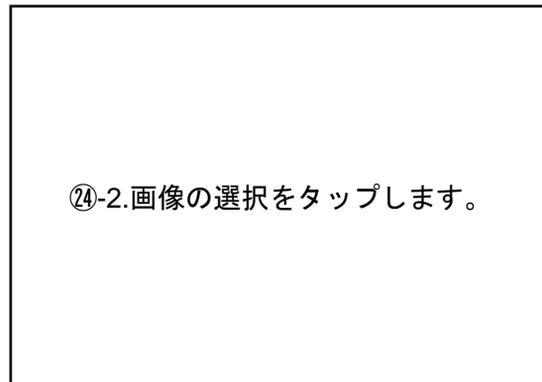


「マイナンバーカード」を選択した場合

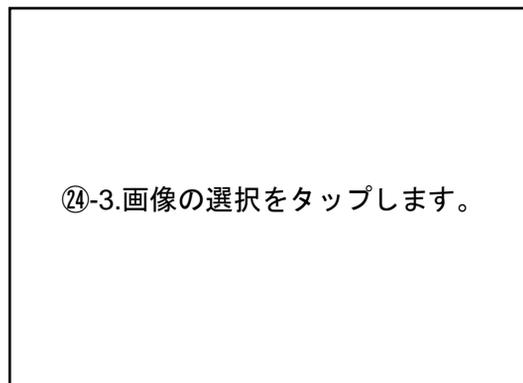
㉑-1.画像の選択をタップします。



「運転免許証」を選択した場合

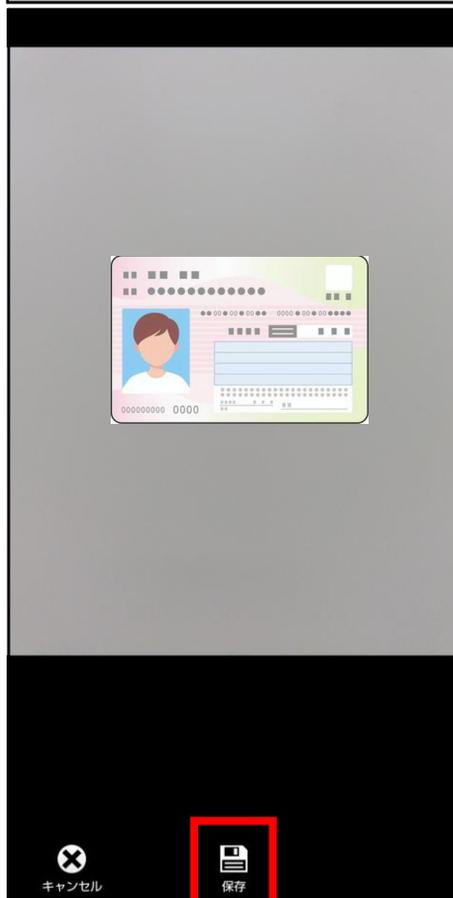


「保険証」を選択した場合





⑳画像の選択方法を選びます。



androidの場合

㉔-1.カメラで撮影後、画像が表示されますので問題なければ保存をタップします。



②6-2.画像編集が必要であれば編集し、右上の✓をタップします。



iPhoneの場合

②7-1.カメラで撮影後、画像が表示されますので問題なければ右下の写真を使用をタップします。



㉗-2.画像編集が必要であれば編集し、右下の選択をタップします。



㉘Android・iPhoneどちらも撮影した画像が表示されます。次へ進みます。

姓名の登録

姓名を入力してください

姓 名

財団 太郎

セイ メイ

ザイダン タロウ

次へ

⑳ 姓名の登録を行います。
漢字とフリガナを入力し次へ進みます。

住所の登録

住所を入力してください

郵便番号

100 - 0000 住所検索

都道府県

東京都 ▼

市区町村

千代田区

町名

丁目・番地・号

建物名・部屋番号
(マンション名等、建物名および号室も省略せず入)

次へ

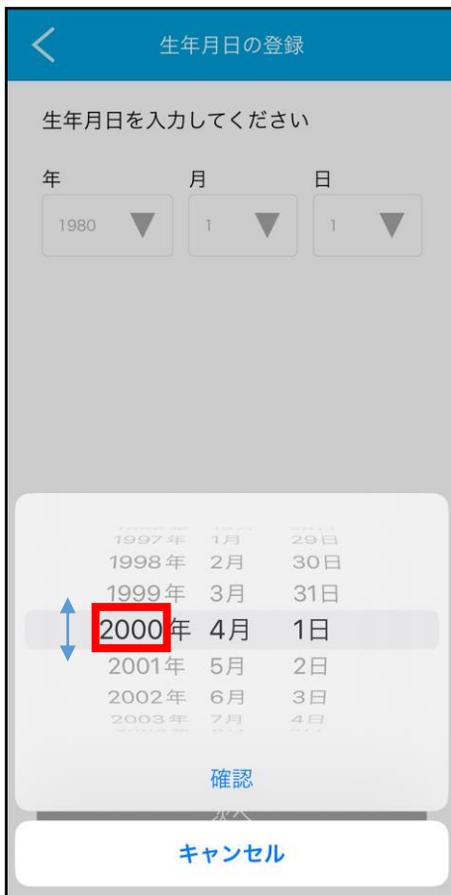
㉑ 住所の登録を行います。
郵便番号を入力し「住所検索」を
タップすると住所が表示されます。
表示以降の住所を入力ください。
すべて入力したら次へ進みます。



androidの場合

③1-1.生年月日の登録を行います。
▼をタップすると小窓が表示されます。

年・月・日それぞれスクロールし
選択しましたら確認をタップします。



iPhoneの場合

③1-2.生年月日の登録を行います。
▼をタップすると小窓が表示されます。

年・月・日それぞれスクロールし
選択しましたら確認をタップします。

< 生年月日の登録

生年月日を入力してください

年 月 日

2000 ▼ 4 ▼ 1 ▼

次へ

⑳生年月日が表示されます。
間違いなければ次へ進みます。

< 緊急通報に必要な情報の登録

緊急通報受理機関が必要とする情報です
通報時のみ使用します

性別

男性 女性

緊急連絡先（任意）

電話番号

ご自身の端末の携帯電話番号（任意）

電話番号

次へ

㉑緊急通報に必要な情報の登録を
行います。
性別を選択します。
緊急連絡先・ご自身の携帯電話番号は
任意となります。
入力しましたら次へ進みます。

生年月日の登録

生年月日を入力してください

年 月 日

2009 4 1

利用者が未成年の場合は、このあと法定代理人の登録があります

次へ

利用者が未成年の場合、
法定代理人の登録が必要となります。

生年月日登録後、次へ進みます。

緊急通報に必要な情報の登録

緊急通報受理機関が必要とする情報です
通報時のみ使用します

性別

男性 女性

緊急連絡先（任意）

電話番号

ご自身の端末の携帯電話番号（任意）

電話番号

次へ

緊急通報に必要な情報の登録を
行います。
性別を選択します。
緊急連絡先・ご自身の携帯電話番号は
任意となります。
入力しましたら次へ進みます。

< 法定代理人の登録

2 法定代理人の登録

利用者が未成年のため、法定代理人の登録手続きをおこなってください

次へ

法定代理人の登録を行います。
次へ進みます。

< 法定代理人の姓名登録

法定代理人の姓名を入力してください

姓	名
財団	花子
セイ	メイ
サイダン	ハナコ

次へ

法定代理人の姓名の登録を行います。
漢字とフリガナを入力し次へ進みます。

法定代理人の生年月日登録

法定代理人の生年月日を入力してください

年 月 日

1982 ▼ 12 ▼ 1 ▼

1984年 11月 31日

1985年 12月 1日

1986年 1月 2日

キャンセル 確認

次へ

法定代理人の生年月日の登録を行います。
▼をタップすると小窓が表示されます。

年・月・日それぞれスクロールし
選択しましたら確認をタップします。

法定代理人の電話番号登録

法定代理人の電話番号を入力してください

電話番号

090 1234 5678

次へ

法定代理人の電話番号の登録を行います。
電話番号を入力し次へ進みます。



法定代理人の住所登録

利用者の住所

〒123-4567
東京都千代田区千代田1

利用者と法定代理人の住所
は 同じである

利用者と法定代理人の住所
は 異なる

法定代理人の住所の登録を行います。
利用者と「住所は同じ」か「住所は異なる」
いずれかを選択します。

※「住所は異なる」の場合
登録方法は20P③④をご参照ください。



法定代理人の本人確認書類登録

法定代理人の本人確認書類として、い
ずれかの書類を選択してください

- マイナンバーカード
- 運転免許証
- 各種健康保険被保険者証

法定代理人の本人確認書類の登録を行
います。
ご提出いただく本人確認書類を選択し、
次へ進みます。

登録方法は15P②④-1～19P②⑤をご確認
ください。

次へ



同意書の登録を行います。
画像の選択をタップします。

画像の登録方法は
17P^㉕～19P^㉘をご確認ください。

※事前にウェブサイトから同意書を
ダウンロードし、必要事項を記入ください。



撮影した画像が表示されます。
次へ進みます。



③ 支払い情報の登録

料金プランと支払い方法を登録します

次へ

④お支払情報の登録を行います。
「次へ」に進みます。



月額料金+通話料プラン

月額料

178.2円 (税抜162円)

固定電話への発信

5.5円/分 (税抜5円/分)

携帯電話への発信

33円/分 (税抜30円/分)

通話料のみプラン

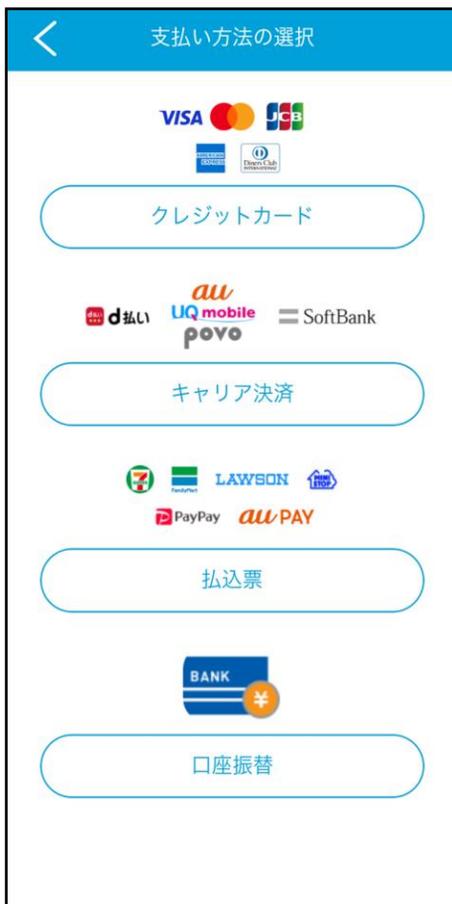
固定電話への発信

16.5円/分 (税抜15円/分)

携帯電話への発信

44円/分 (税抜40円/分)

⑤料金プランを選択します。



③⑥支払い方法の選択をします。



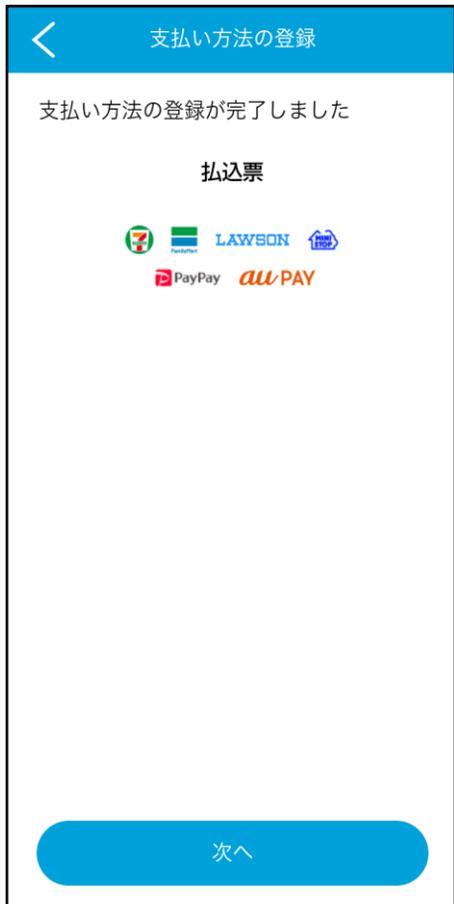
「クレジットカード」を選択した場合

③⑦クレジットカード情報を入力します。
入力後、次へ進むと外部サイトへ
遷移します。



「キャリア決済」を選択した場合

③⑩希望のキャリア決済を選択します。
選択後、各キャリアの決済画面へ
遷移します。



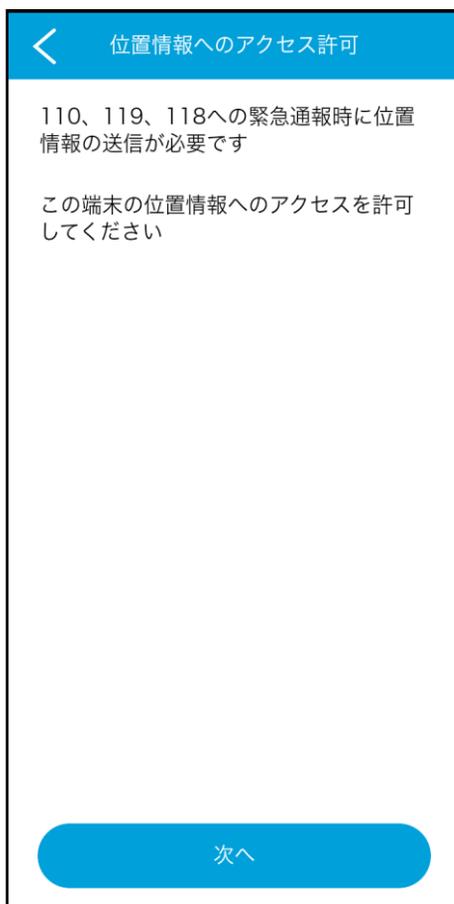
「払込票」を選択した場合

③⑨支払い方法の選択で払込票を選択すると登録が完了します。



「口座振替」を選択した場合

④⑩選択後、口座登録入力画面へ
遷移します。



androidの場合

④⑪位置情報へのアクセス許可を
行います。
次へ進みます。
「アプリの使用時のみ」を
タップします。



androidの場合

④2-1. 「アプリの使用時のみ」をタップします。



iPhoneの場合

④2-2. 「アプリの使用中は許可」をタップします。

許可しなかった場合

④位置情報を許可しなかった場合、緊急通報時に住所を入力していただく必要があります。

操作方法は「緊急通報」よりご確認ください。

登録完了

すぐにご利用いただけます

あなたのヨメテル用電話番号

050 1243 1234

あなたの初期パスワード

2zt4ab37

ヨメテル用電話番号と初期パスワードは、メールでもご案内しております

ログイン画面に戻る

本人確認時「①カメラの利用」を選択した場合

ヨメテル用電話番号と初期パスワードが発行されましたら、登録完了です。

ログイン画面に戻るをタップし、ログイン後、利用可能です。

登録手続きの完了

登録が完了しました

審査に10日ほど、お時間をいただきます

審査が完了しましたら、ヨメテル用電話番号と初期パスワードが記載された書類を転送不要書留郵便でお送りしますので、お待ちください

終了する

本人確認時「②画像の選択」を選択した場合

審査に10日ほど、お時間をいただきます。

審査完了後、ヨメテル用電話番号と初期パスワードが記載された書類が送付されます。