



操作マニュアル ＜ブラウザ＞

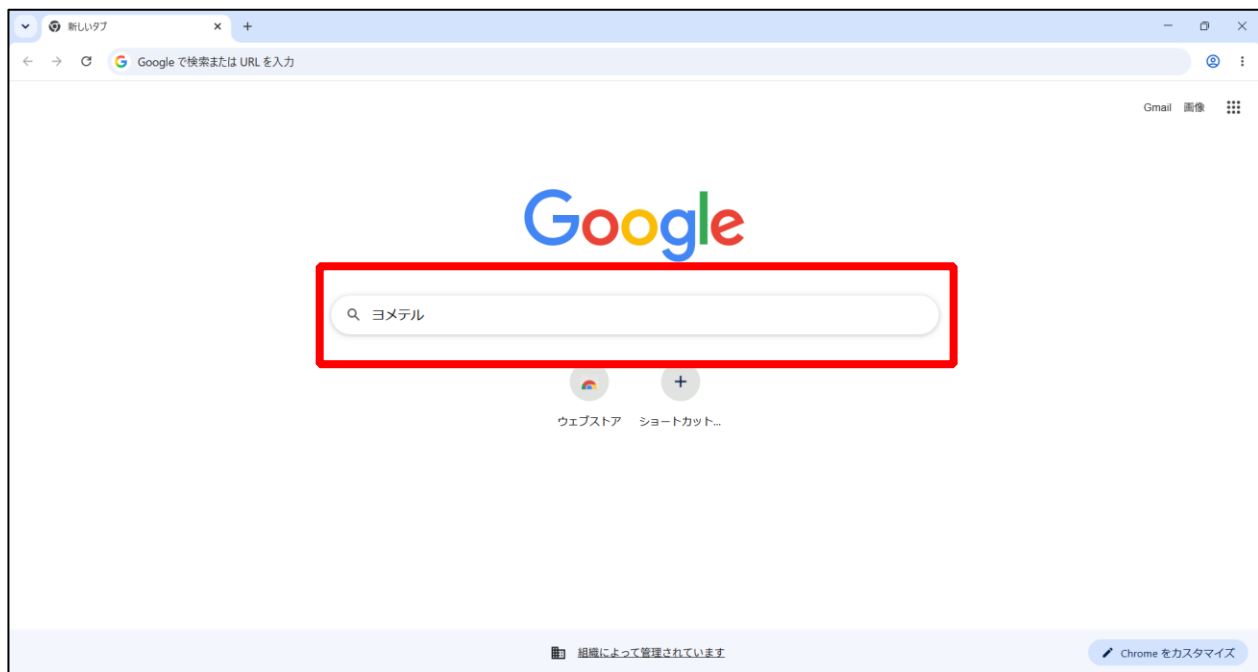
＜動作環境＞

端末	iPhone	iPad	Android	Windows/Mac
OS	iOS 16以上	iPadOS16.4以上	Android 12以上	Windows 10以上 MacOS 13以上
ブラウザ	-	Safari 最新版	-	Google Chrome Microsoft Edge Safariの最新版

目次

1.	<u>ヨメテルへのアクセス</u>	3
2.	<u>初回ログイン</u>	6
3.	<u>ヨメテルを利用する前の各種設定</u>	10
4.	<u>電話をかける</u>	14
5.	<u>電話を受ける</u>	27
6.	<u>通話画面</u>	29
7.	<u>連絡先の登録</u>	35
8.	<u>メニュー画面</u>	43
9.	<u>パスワードを忘れたときは</u>	59
10.	<u>緊急通報画面</u>	63

1.ヨメテルへのアクセス



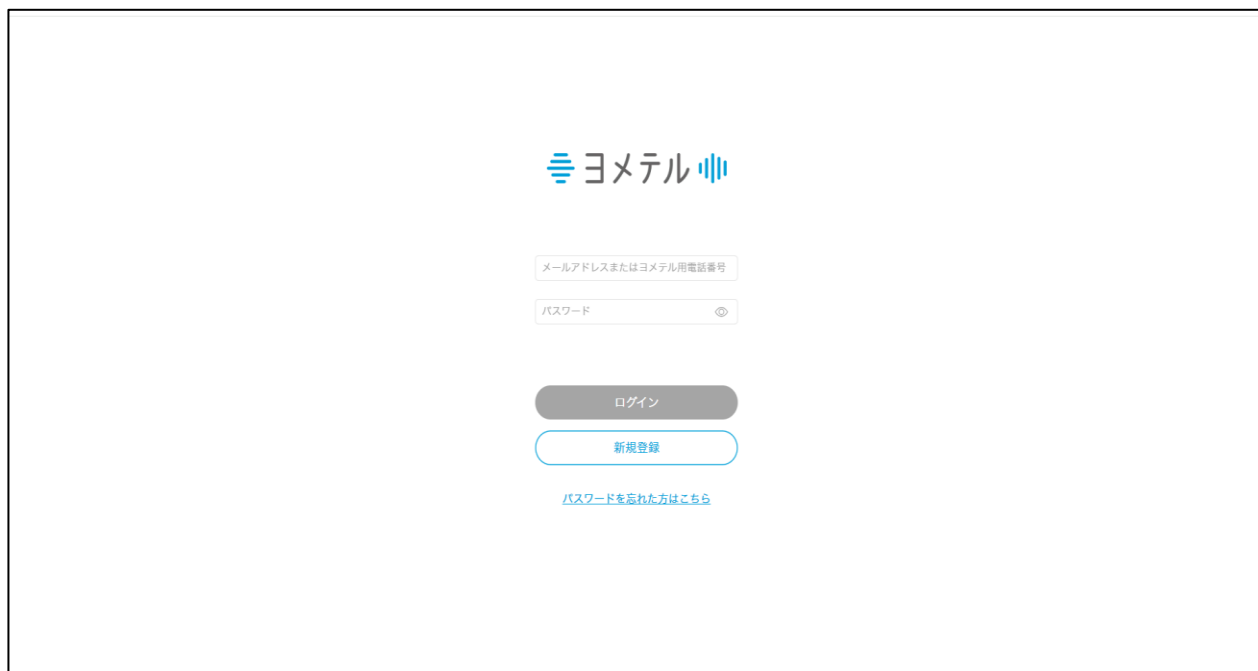
①WEBサイトで「ヨメテル」を検索します。



②相手の声が読める電話「ヨメテル」公式ウェブサイトを開きます。



③ 「ログイン」をクリックします。



④ 「ヨメテル」のログイン画面が表示されます。

2.初回ログイン



The login page for Yometel features the company logo at the top center. Below the logo are two input fields: the first is labeled 'メールアドレスまたはヨメテル用電話番号' (Email address or Yometel phone number) and the second is labeled 'パスワード' (Password). Both fields are highlighted with red rectangular boxes. Below these fields is a grey 'ログイン' (Login) button, also highlighted with a red box, and a light blue '新規登録' (New Registration) button. At the bottom, there is a blue link that reads 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password).

- ①メールアドレスまたはヨメテル用電話番号、初期パスワードを入力し、ログインをクリックします。



The Terms of Service agreement page for Yometel has a blue header with the company logo. The main content area is enclosed in a red rectangular box. It starts with the title '利用規約への同意' (Consent to Terms of Service). Below this, it states '利用規約が更新されました。利用規約および重要事項説明に同意の上でご利用ください' (The Terms of Service have been updated. Please use after agreeing to the Terms of Service and the Important Matters Explanation). A scrollable box titled '重要事項説明' (Important Matters Explanation) contains the following text: '文字表示電話サービス（以下、ヨメテルという）の利用に関する重要事項を記載します。以下の各項目に同意の上、ヨメテルをご利用ください。' (We will describe important matters regarding the use of the text display telephone service (hereinafter referred to as Yometel). Please agree to the following items and use Yometel.) and 'サービスの内容' (Service Content) which includes: '・ヨメテルとは、電話リレーサービスのうち、利用者が、自身の発話その他の方法により通話相手に音声で伝え、通話相手の音声を文字でも読めるサービスをいいます。' (Yometel is a telephone relay service where the user can communicate with the other party by voice or text) and '・ヨメテルでは、通話終了後、文字化された通話の内容が一定時間、通話履歴より確認できるもの' (In Yometel, after the call ends, the content of the call in text form can be confirmed from the call history for a certain period). Below the scrollable box is a checkbox labeled '上記内容に同意した上で利用します' (I agree to the above content and will use it), which is checked. At the bottom are two buttons: '戻る' (Back) and '次へ' (Next).

- ②利用規約の更新が表示の場合、再度、利用規約への同意が必要です。
☑️を入れ次へ進みます。

≡ ヨメテル ㇿ

初期パスワード変更

新しいパスワード

新しいパスワード (確認)

初期パスワードを変更してください
半角英数、記号 (_ . @ -) 8文字以上50文字以内
※先頭は記号不可

戻る 次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

③ 「新しいパスワード」と「新しいパスワード（確認）」に
設定したいパスワードを入力し次へ進みます。
※目のマークをタップすると入力したパスワードを確認できます。

≡ ヨメテル ㇿ

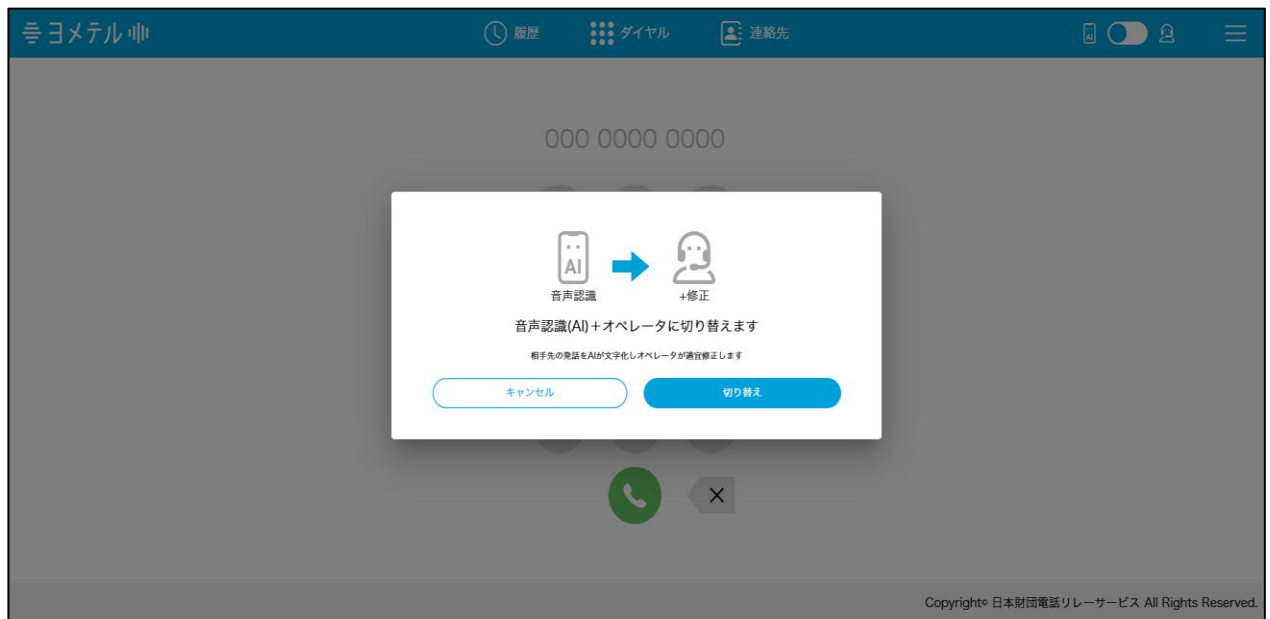
履歴 ダイヤル 連絡先

切り替えボタン

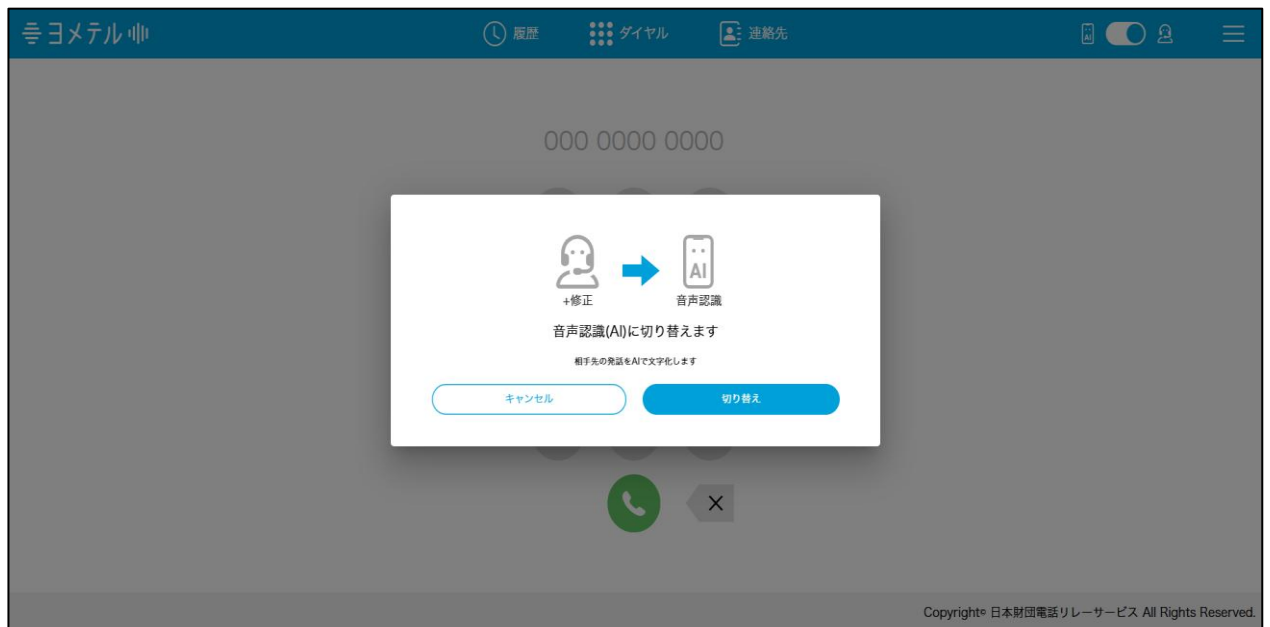
000 0000 0000

1 2 3
4 5 6
7 8 9
* 0 #
📞 ×

④メイン画面が表示されます。
画面右上部より文字化方法の切り替えが可能です。
①音声認識 ②音声認識+オペレータによる修正



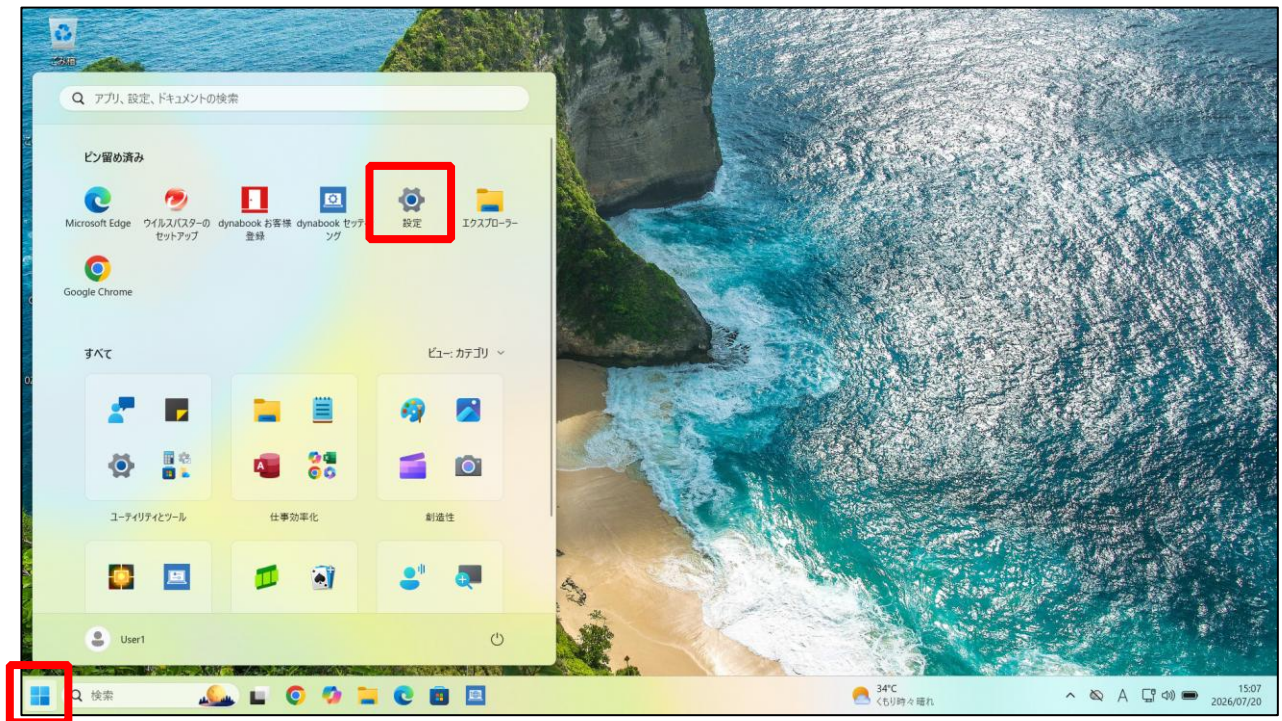
自動音声認識⇒音声認識+オペレータへの切り替え画面



音声認識+オペレータ⇒自動音声認識への切り替え画面

3.ヨメテルを利用する前の各種設定

3-1 Windowの通知の設定



①画面下部にある「Windows」を開き、設定をクリックします。

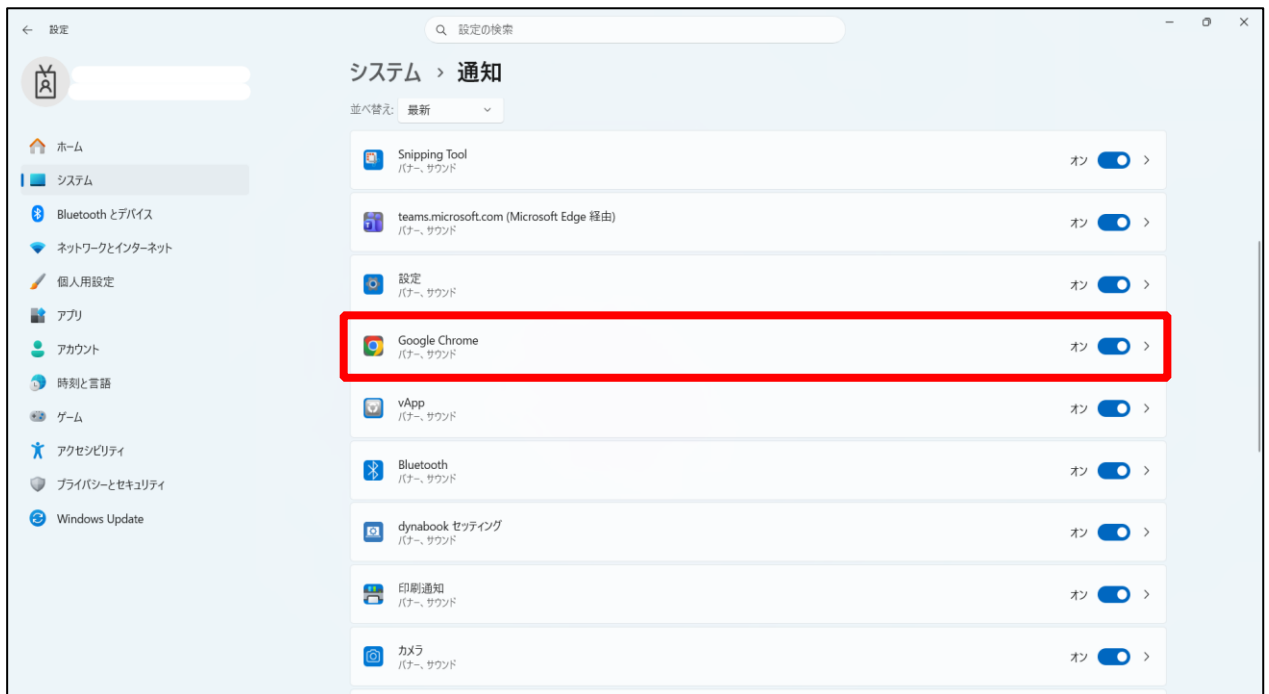


②「システム」を開き、通知をクリックします。

3-1 Windowの通知の設定

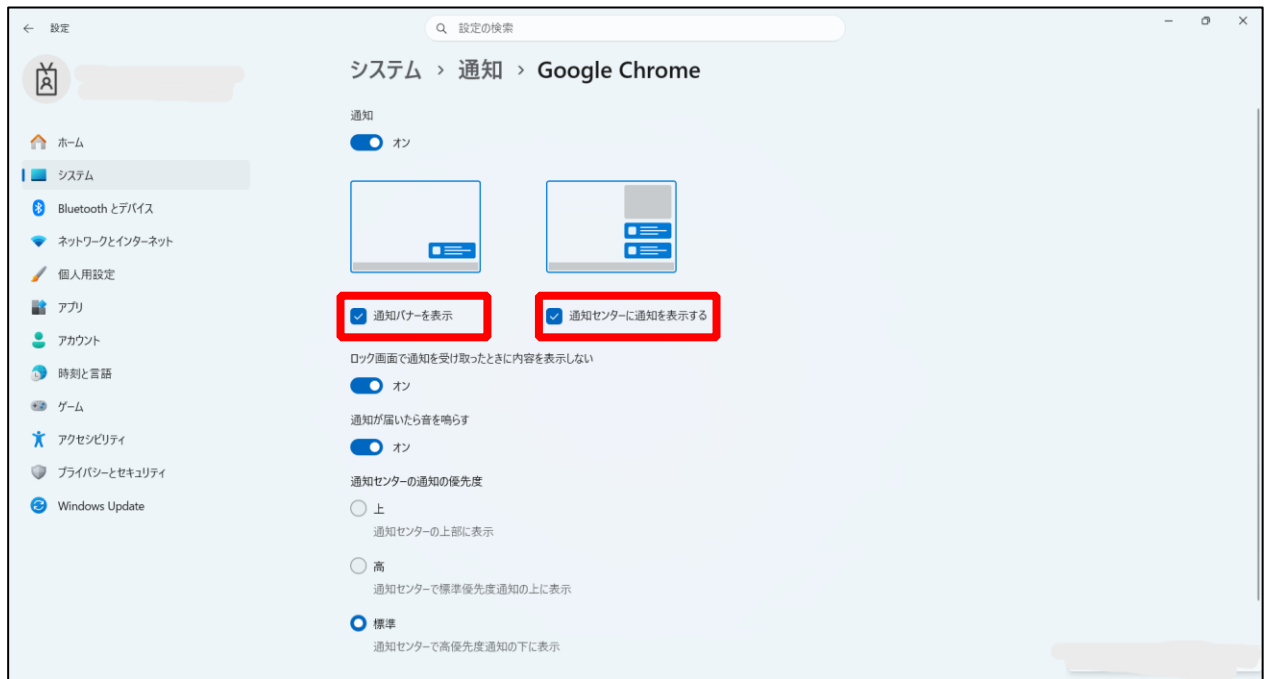


③「通知」をオンにします。



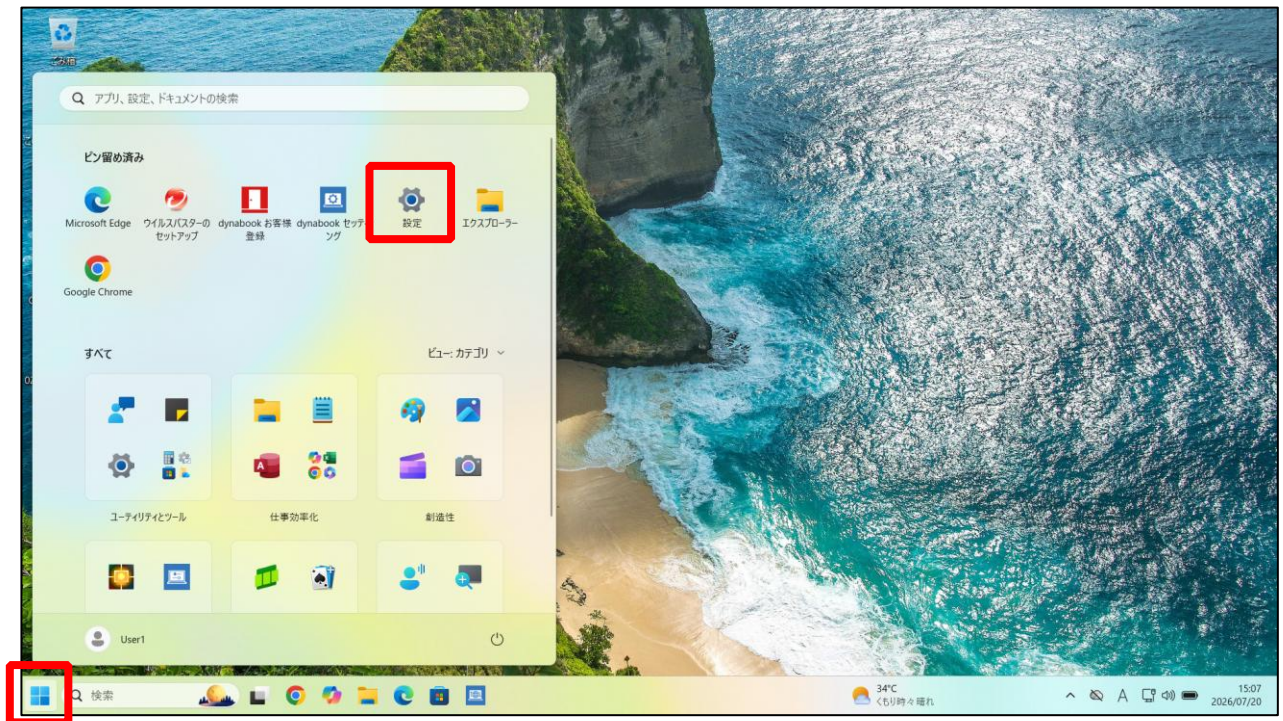
④下にスクロールし「Google Chrome」をオンにし、右側の「>」をクリックします。

3-1 Windowの通知の設定



- ⑤ 「通知バナーを表示」と「通知センターに通知を表示する」にチェックします。

3-2 Windowのマイクと位置情報の設定



①画面下部にある「Windows」を開き、設定をクリックします。



②「プライバシーとセキュリティ」を開き、「マイク」をクリックします。

3-2 Windowのマイクと位置情報の設定



- ③ 「マイクへのアクセス」と「アプリにマイクへのアクセスを許可する」をオンにします。



- ④ 「プライバシーとセキュリティ」を開き、「位置情報」をクリックします。

3-2 Windowのマイクと位置情報の設定



- ⑤ 「位置情報サービス」と「アプリに位置情報へのアクセスを許可する」をオンにします。



- ⑥ 「プライバシーとセキュリティ」を開き、「位置情報」をクリックします。

3-3 Chromeのマイクと位置情報の設定



①画面右上にある縦の三点リーダーを開き、設定をクリックします。



②「プライバシーとセキュリティ」を開き、「サイトの設定」をクリックします。

3-3 Chromeのマイクと位置情報の設定

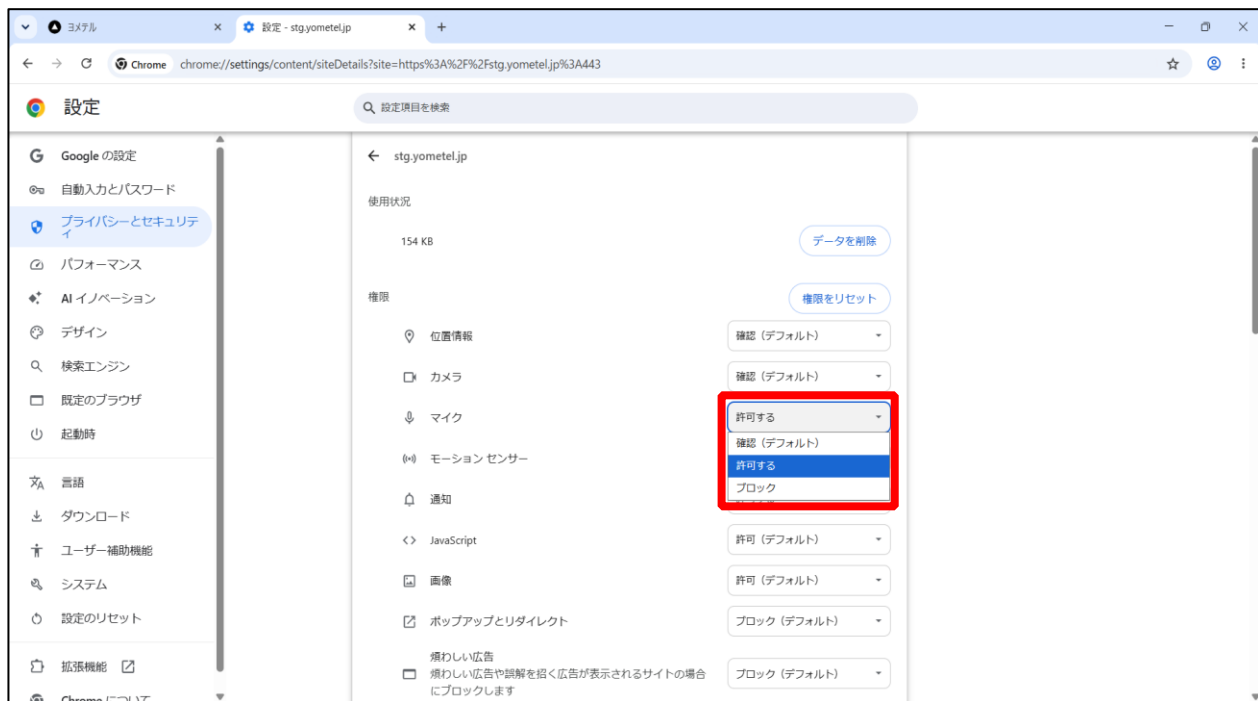


③ 「マイク」をクリックします。



④ 「サイトがカメラの使用を要求できるようにする」をクリックし、「<https://yometel.jp:443>」をクリックします。

3-3 Chromeのマイクと位置情報の設定

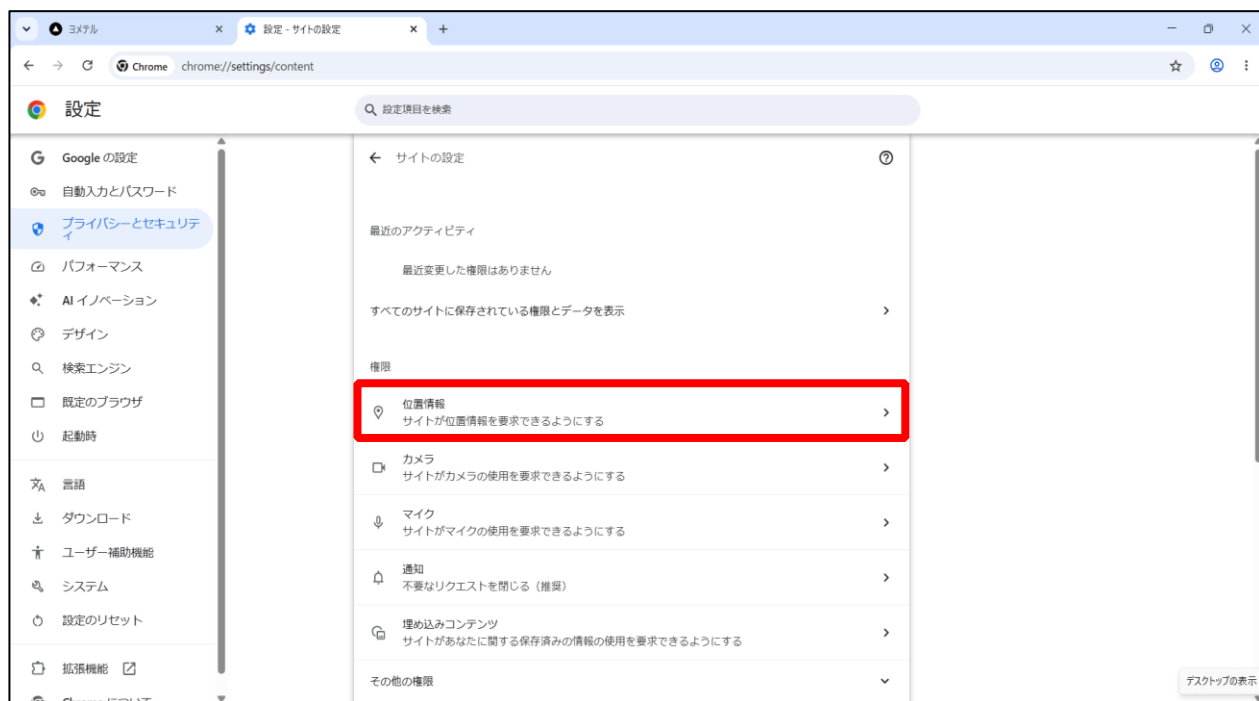


⑤ 「マイク」を許可にします。

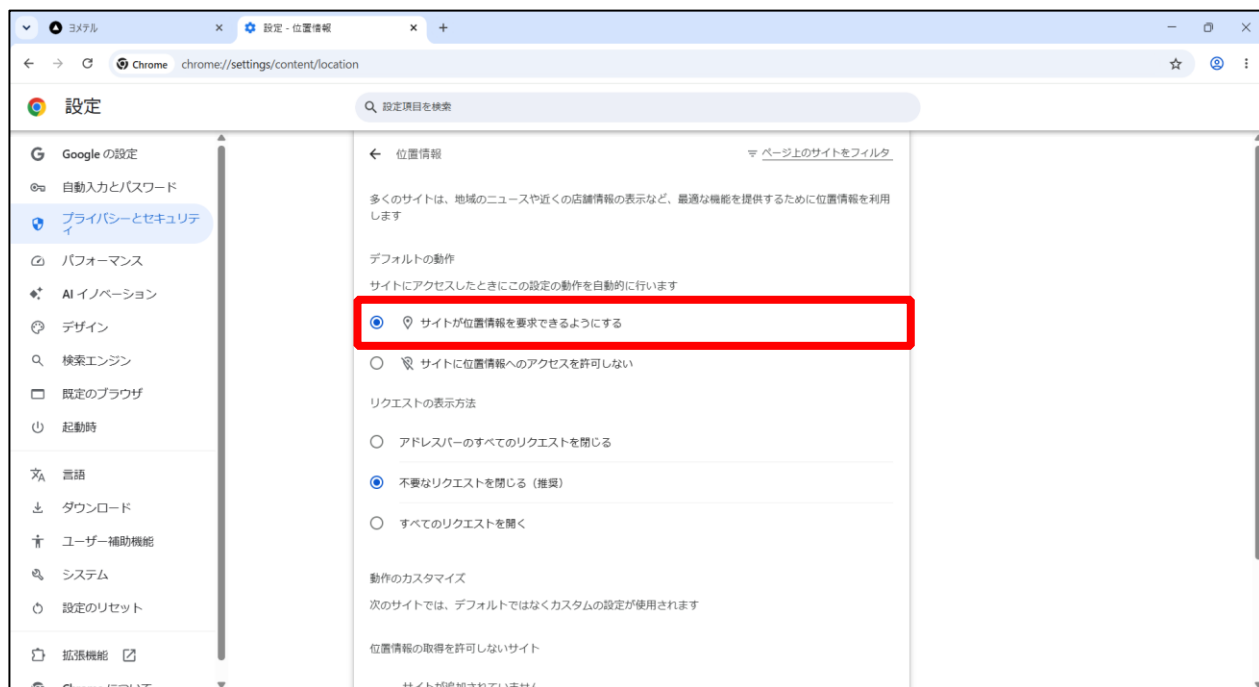


⑥ 「プライバシーとセキュリティ」を開き、「サイトの設定」をクリックします。

3-3 Chromeのマイクと位置情報の設定



⑦「位置情報」をクリックします。



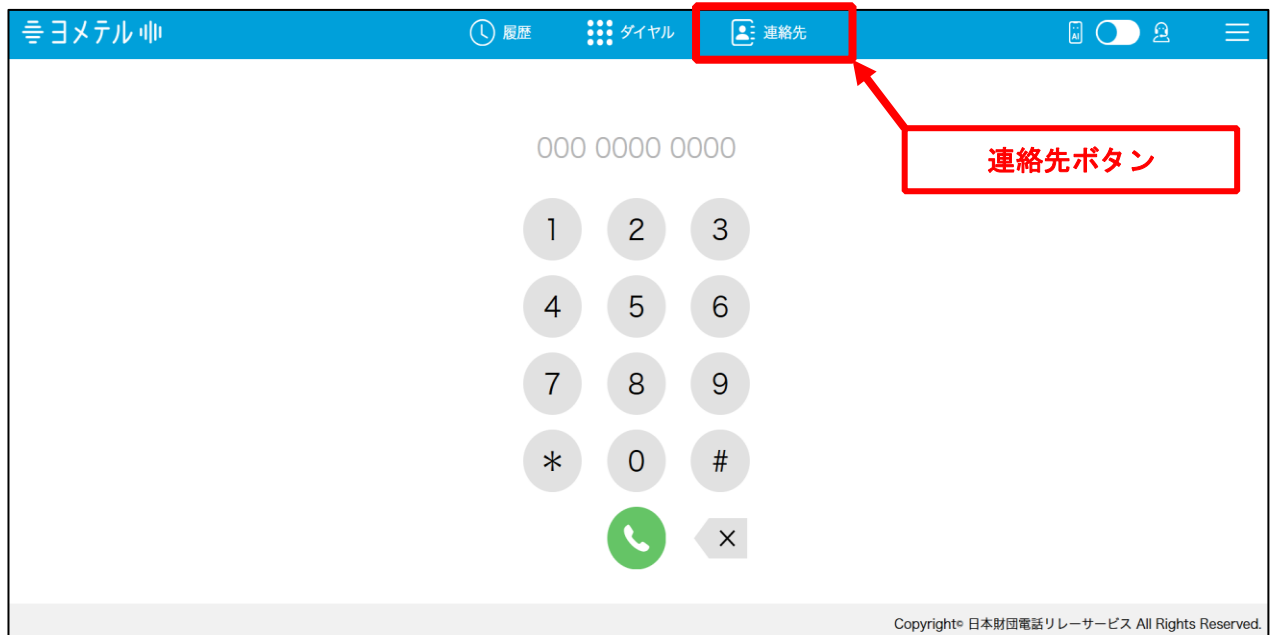
⑧「サイトが位置情報を要求できるようにする」をクリックします。
※緊急通報時に位置情報の権限を許可すると、緊急通報を利用したときのみ、
現在地情報が緊急通報機関に送られます。

4.電話をかける



- ①画面の数字キーパッドで、電話をかけたい相手先の電話番号を入力し、発信ボタンをクリックします。

連絡先から電話をかける



①画面上部の連絡先ボタンをクリックします。



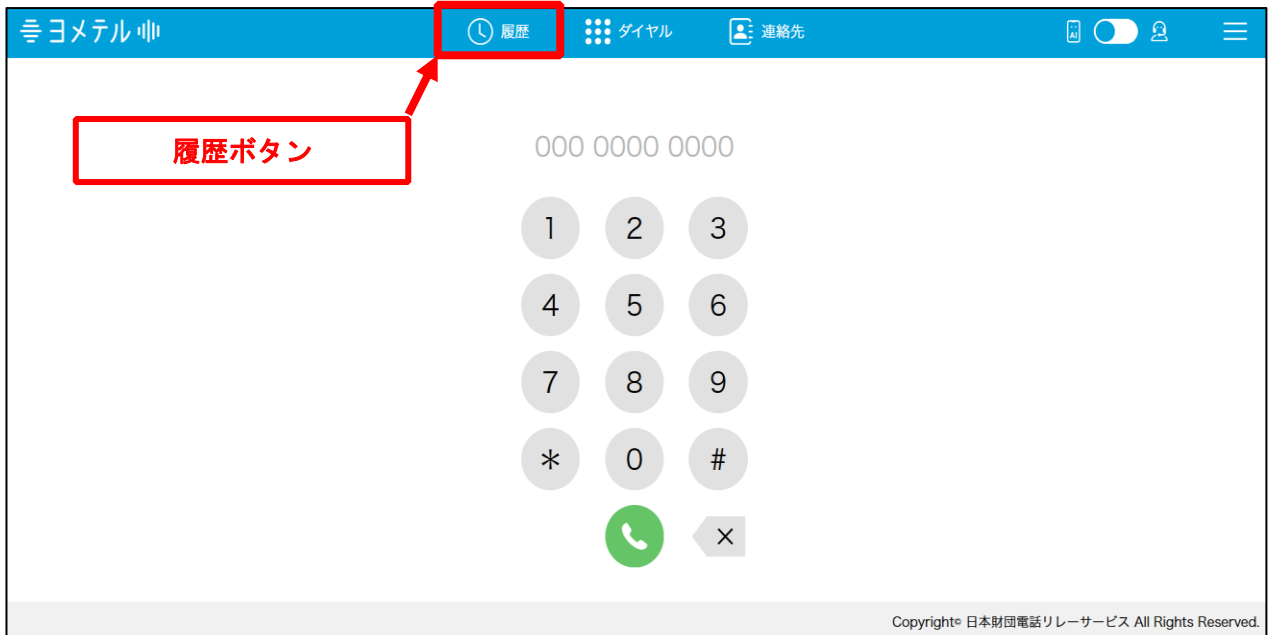
②連絡先一覧が表示されます。

連絡先から電話をかける

The screenshot shows a mobile application interface for managing contacts. At the top, there is a blue header bar with icons for 'ヨメテル' (Yometeru), '履歴' (History), 'ダイヤル' (Dial), and '連絡先' (Contacts). Below the header, the '連絡先' (Contacts) screen is displayed. It contains a form for adding or editing a contact. The form fields are: '姓' (Surname) with the value '△△', '名' (Name) with the value '歯科', 'セイ' (First Name) with the value 'サンカク', 'メイ' (Last Name) with the value 'シカ', and '電話番号' (Phone Number) with the value '0120 123 456'. To the right of the phone number field is a green button with a white telephone handset icon and the text '発信' (Call). This button is highlighted with a red rectangle, and a red arrow points from a larger red rectangle labeled '発信ボタン' (Call Button) to it. Below the form, there are two options: 'この連絡先を着信拒否にする' (Block calls from this contact) and 'この連絡先を削除する' (Delete this contact), each with a right arrow. At the bottom, there are two buttons: '編集' (Edit) and '戻る' (Back). The footer of the app shows the copyright notice: 'Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.'

③発信したい連絡先を選択し、発信ボタンをクリックします。

発着信から電話をかける



①画面上部の履歴ボタンをクリックします。



②履歴一覧が表示されます。

発着信から電話をかける



③通話履歴一覧画面を右にスクロールすると詳細が表示されます。



④発信したい履歴を選択し、発信ボタンをクリックします。

5.電話を受ける

着信中



03 xxx XXXX



キャンセル

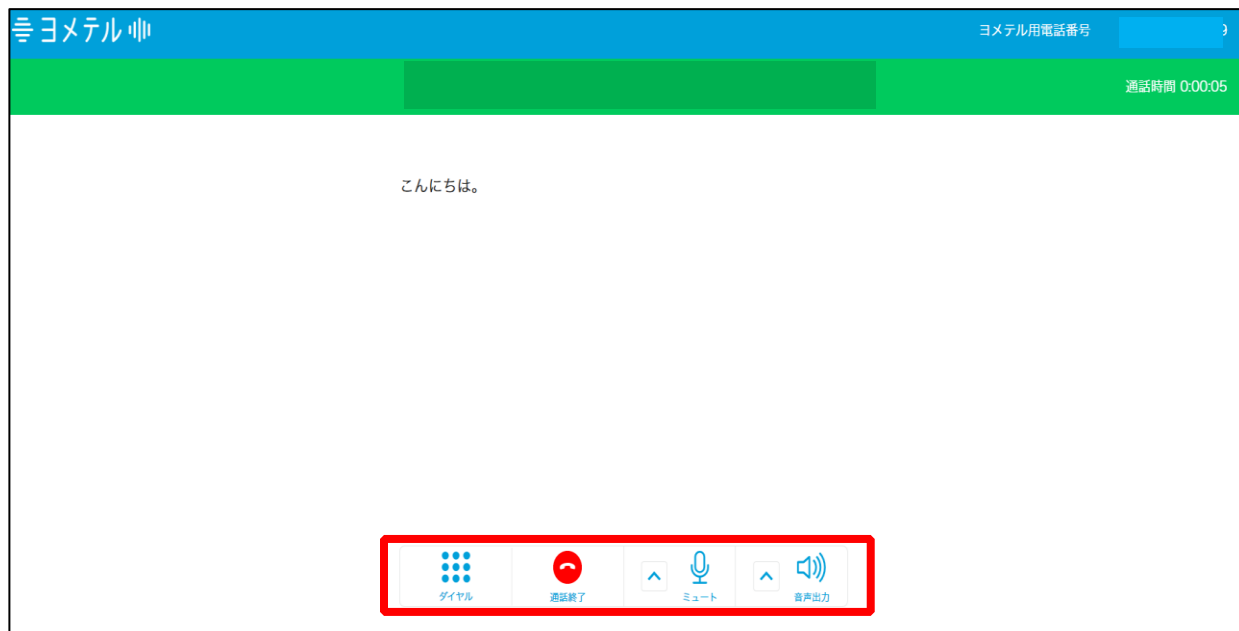


応答

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

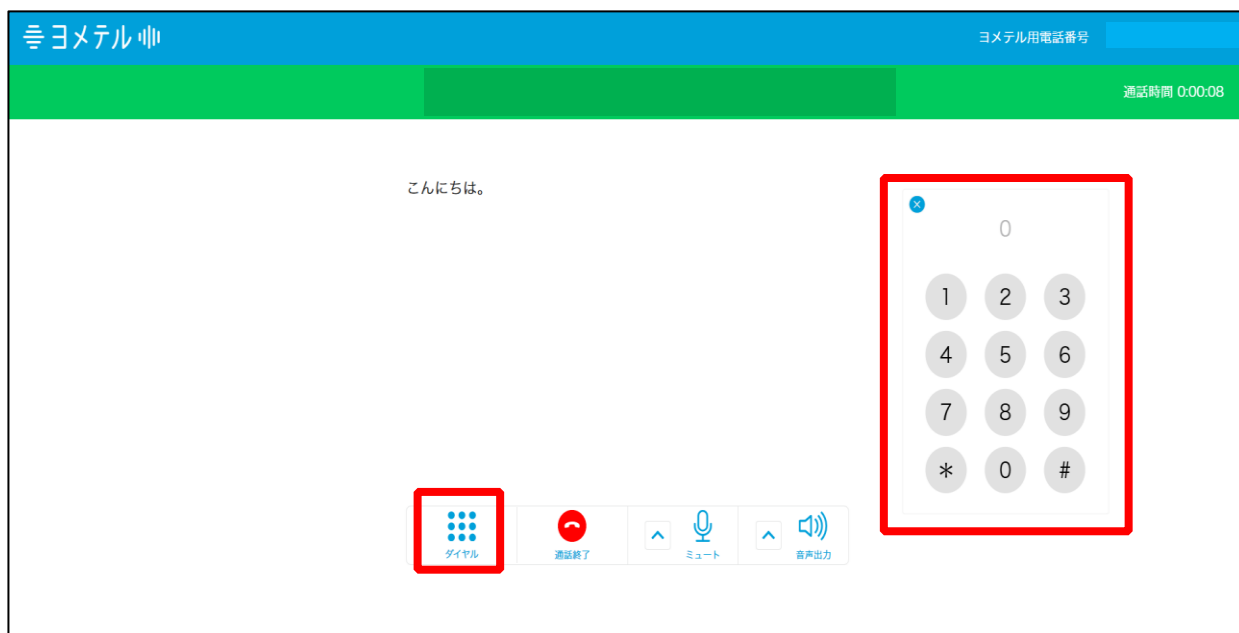
①着信した場合は、応答ボタンをクリックします。

6.通話画面



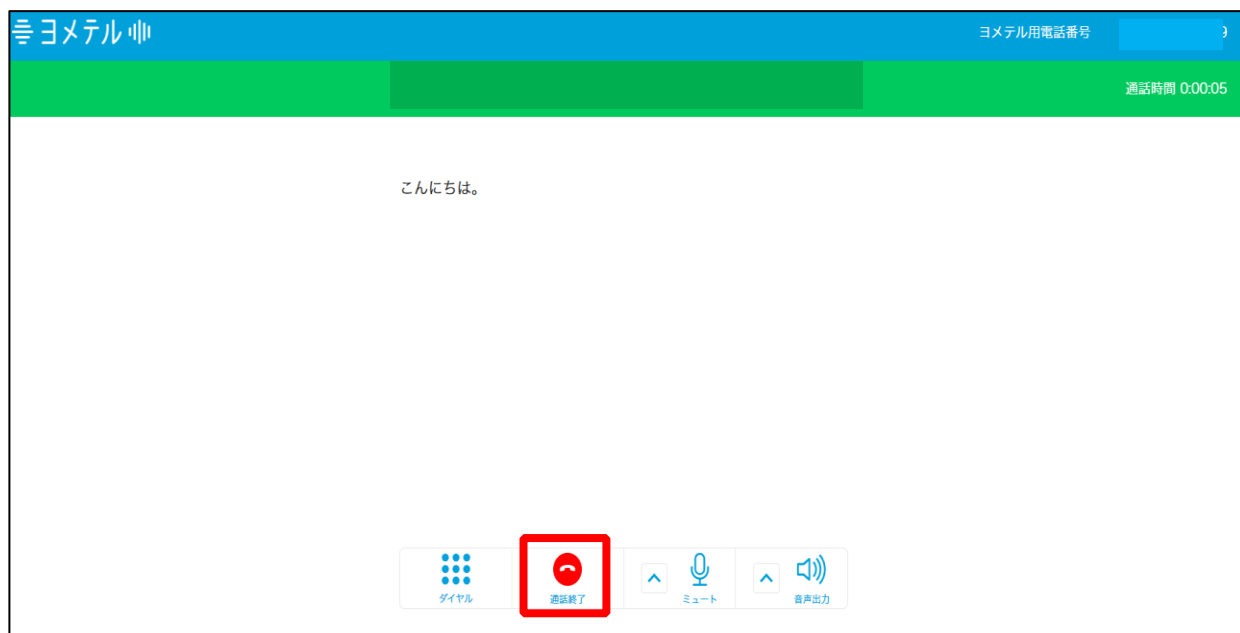
通話画面です。
この画面に文字が表示されます。

通話中に操作できるアイコンが下にあります。



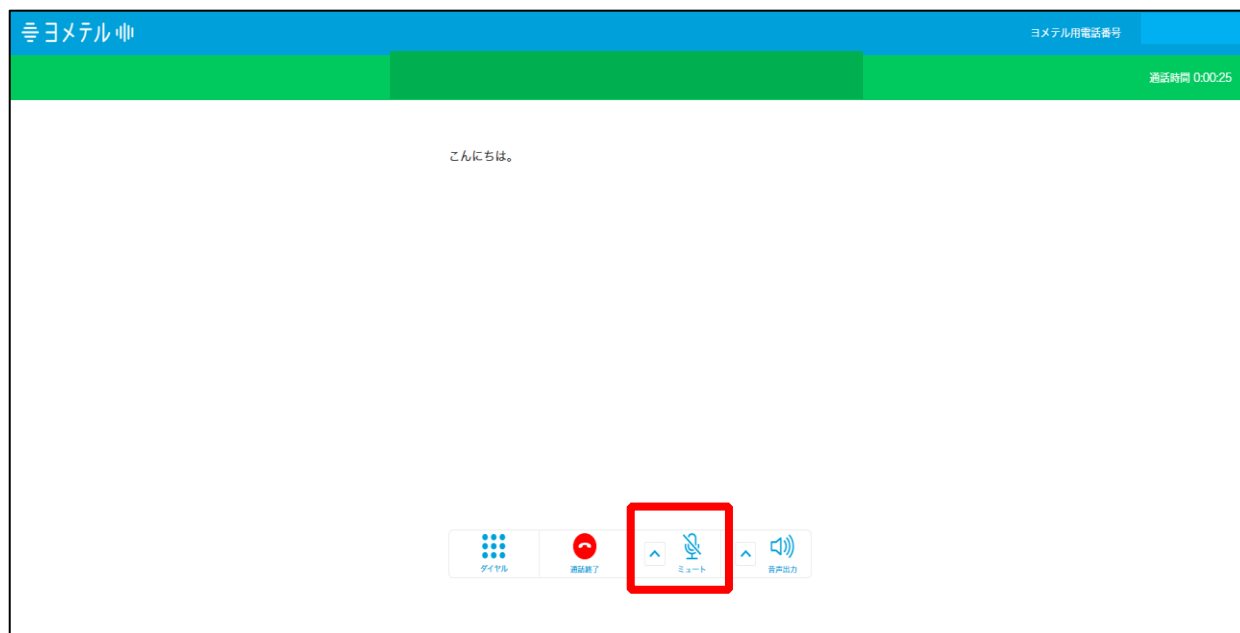
「ダイヤル」

通話中に数字やマークが押せます。



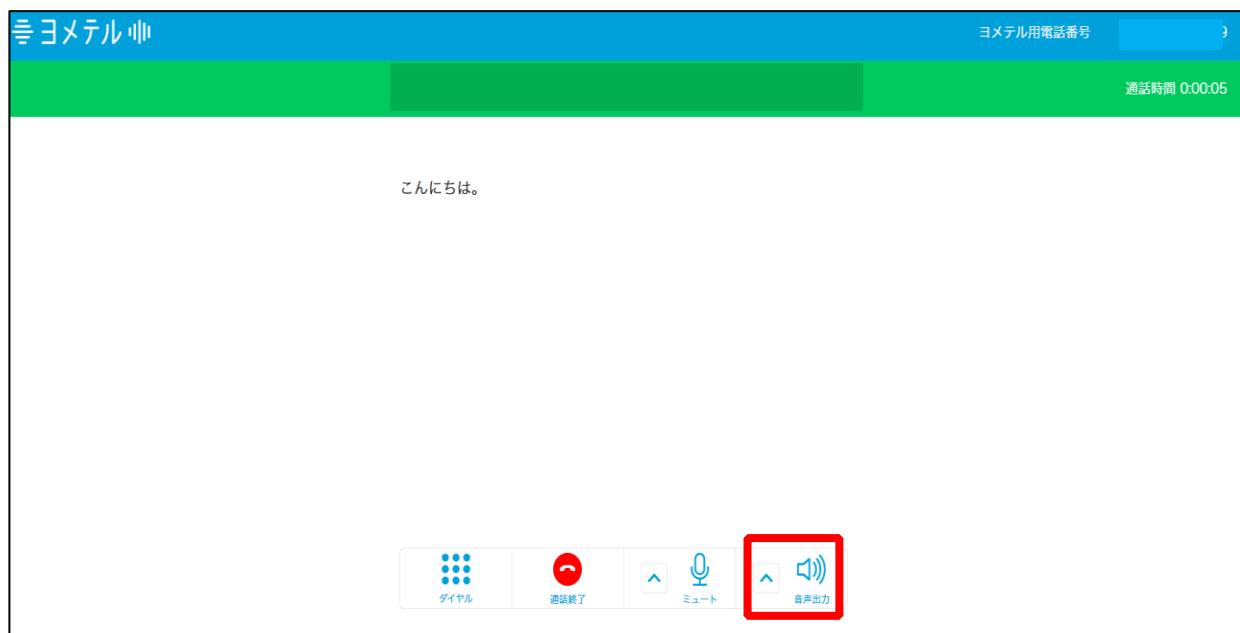
「終了」

通話を終了する際にクリックします。



「ミュート」

自分の声が相手に聞こえなくなります。



「音声出力」

ヘッドホンやスピーカーなどから選択ができます。



TTS設定時

文字化画面下部のテキスト入力欄に文字を入力し送信ボタンを押すと読み上げ機能を利用し、相手先へ音声で伝えます。

※TTS設定時は、デフォルトでミュートになります。

通話評価

文字化のスピード



文字化内容の正確性



頂いたフィードバックは、サービスの品質向上のために役立てられます

閉じる

送信する

通話が終了すると通話評価画面が表示されます。

評価いただき送信するをクリックします。

評価をしない場合は、「閉じる」をクリックします。

通話履歴詳細

通話履歴種別
着信通話

着信/発信日時
2026/08/15 15:42

通話時間
01分01秒

相手先名

相手先電話番号

発信

発話内容
こんにちは。

戻る

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

通話終了後、1時間は文字化された履歴を
表示することができます。

メイン画面の履歴よりご確認ください。

通話履歴詳細

通話履歴種別
着信通話

着信/発信日時
2026/08/14 17:45

通話時間
17秒

相手先名

相手先電話番号
022-745-6644

発信

通話終了後1時間経過したので、この通話の通話内容は表示できません

発話内容

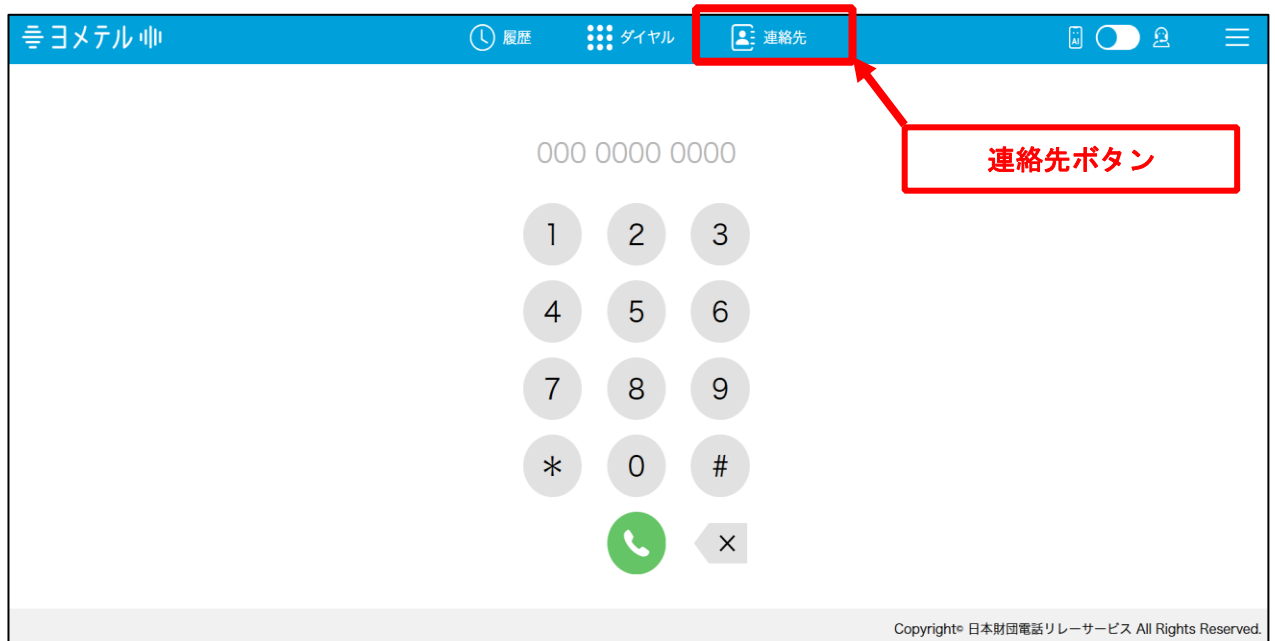
戻る

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

1時間経過後

通話終了後、1時間経過した場合は、
「通話終了後1時間経過したので、この通話の通話内容は表示できません」
と表示されます。

7.連絡先の登録



①画面上部の連絡先ボタンをクリックします。



②「新しい連絡先を作成する」をクリックします。

ヨメテル 履歴 ダイヤル 連絡先

新規連絡先登録

姓	名
財団	太郎
セイ	メイ
ザイダン	タロウ
電話番号	<button>電話番号を追加</button>
03 1234 5678	
> その他の項目	
メモ	

保存ボタン → **保存** 戻る

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

③名前、カナ、電話番号を入力し、右上の保存をクリックします。

ヨメテル 履歴 ダイヤル 連絡先

連絡先

姓	名
財団	太郎
セイ	メイ
ザイダン	タロウ
電話番号	<button>発信</button>
03 1234 5678	
> その他の項目	
メモ	

☐ この連絡先を着信拒否にする >

☐ この連絡先を削除する >

編集 戻る

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

④連絡先が登録されました。

連絡先を編集する

ヨメテル 履歴 ダイヤル 連絡先

連絡先 全2件

連絡先を検索する

新しい連絡先を作成する

選択して削除する

さ 財団 太郎

△△ 歯科

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved

①連絡先の編集を行う場合、編集したい連絡先をクリックします。

ヨメテル 履歴 ダイヤル 連絡先

連絡先

姓 財団 名 太郎

セイ ザイダン メイ タロウ

電話番号 03 1234 5678 発信

> その他の項目

メモ

この連絡先を着信拒否にする

この連絡先を削除する

編集ボタン → 編集 戻る

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved

②連絡先情報の確認ができます。
「編集」をクリックすると登録情報の変更ができます。

連絡先を削除する



①連絡先の削除を行う場合、削除したい連絡先をクリックします。



②連絡先情報の確認ができます。
「この連絡先を削除する」をクリックします。

連絡先を削除する



- ③ 「この連絡先を削除します」と表示された場合、「はい」を選択します。

連絡先を選択して削除する



①「選択して削除する」をクリックします。

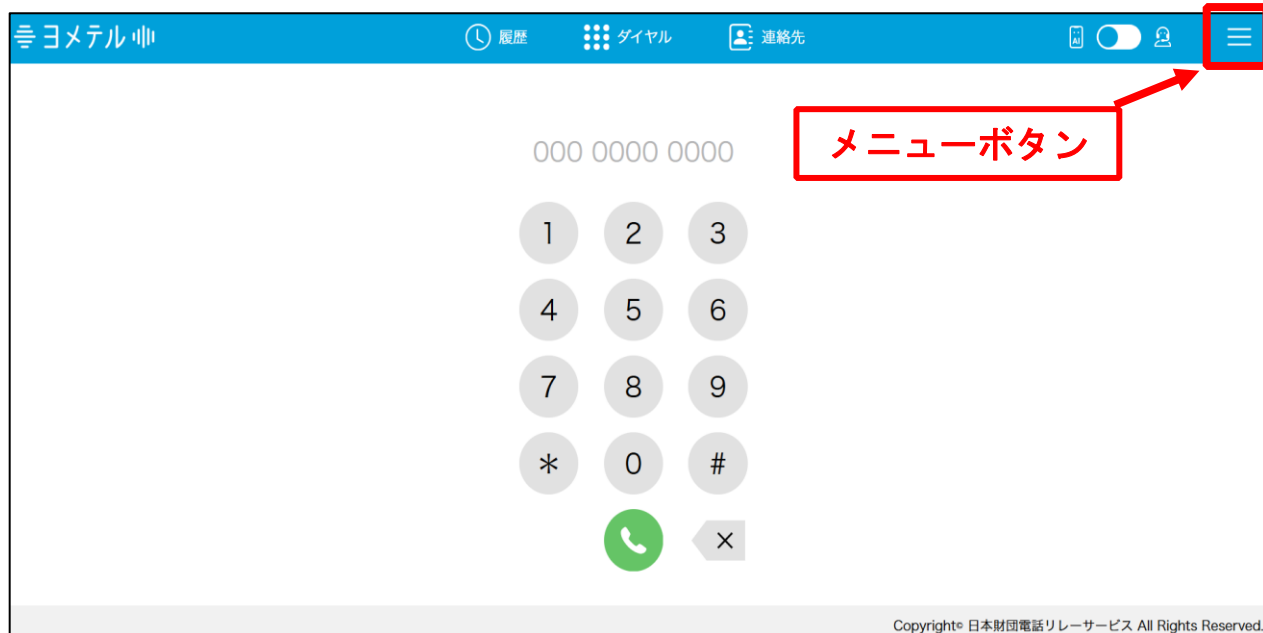


②削除したい連絡先を選択し、削除をクリックします。

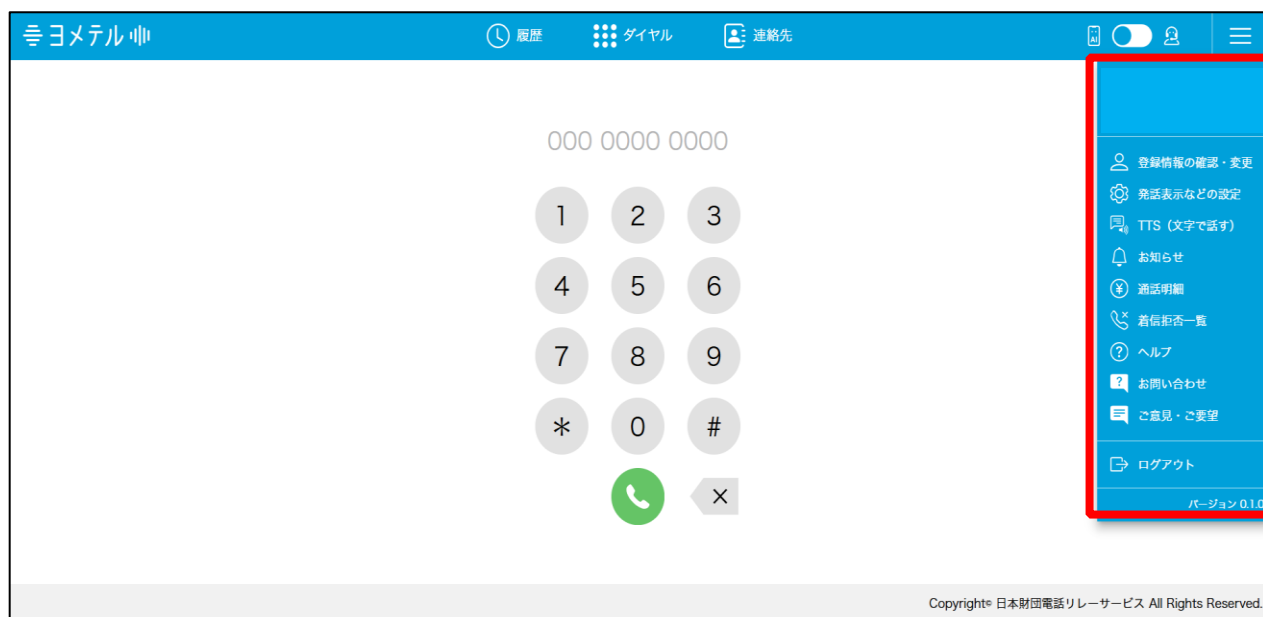


- ③ 「この連絡先を削除します」と表示された場合、「はい」を選択します。

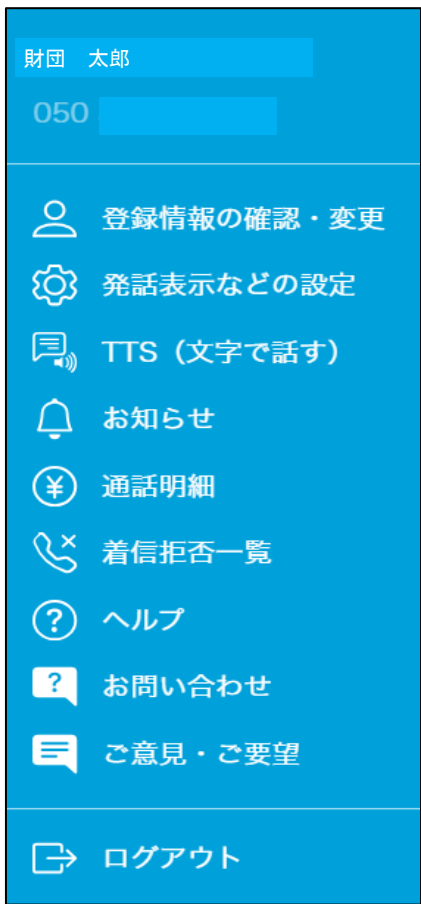
8.メニュー画面



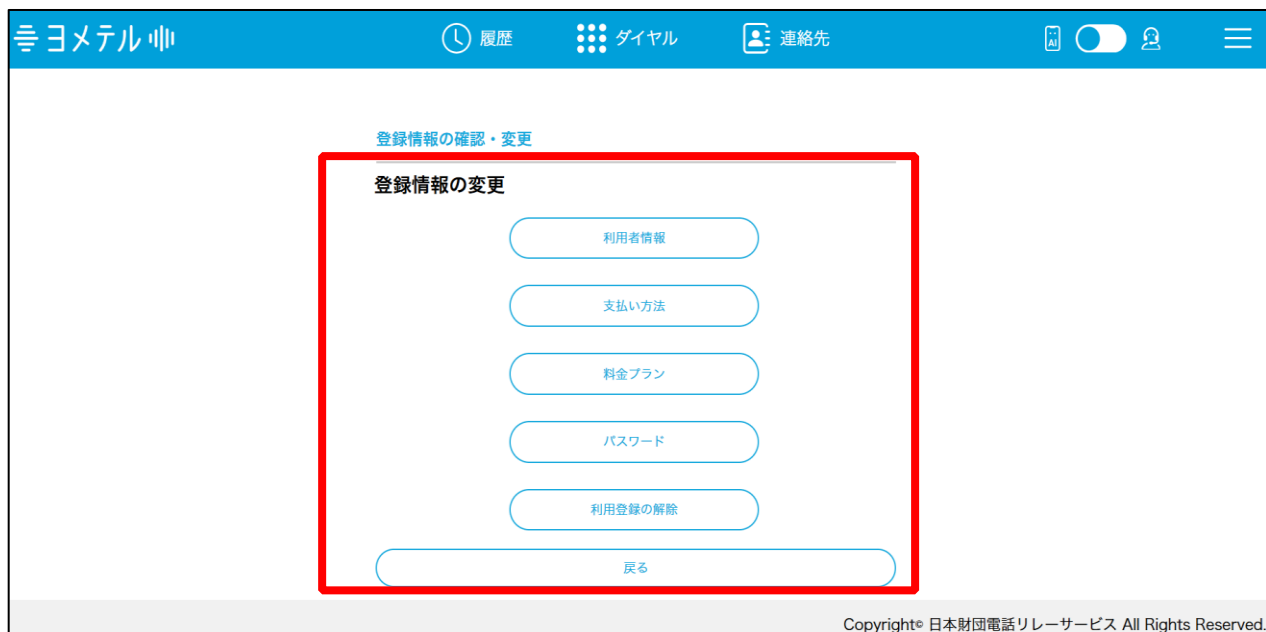
①メイン画面で右上のメニューボタンをクリックします。



②メニューが開かれ、各項目の内容を確認できます。



項目	説明
登録情報の確認・変更	登録状況や支払い方法、パスワード等の登録情報の確認と変更ができます。
発話表示などの設定	自動音声認識を選択した場合の表示方法や文字の大きさを変更することができます。
TTS (文字で話す)	Text To Speechの設定ができます。
お知らせ	日本財団電話リレーサービスからのお知らせを確認できます。
通話明細	請求月ごとに、通話明細を確認することができます。
着信拒否一覧	着信拒否を設定している一覧を確認できます。
ヘルプ	利用者マニュアルを確認できます。
お問い合わせ	カスタマーセンターへの問い合わせ方法や開設時間を確認できます。
ご意見・ご要望	本サービスへのご意見・ご要望はこちらから承っております。
ログアウト	現在、ログインしているアカウントのログアウトができます。



「登録情報の確認・変更」
登録情報の確認ができます。

変更したい情報がある場合は項目をクリックし変更します。

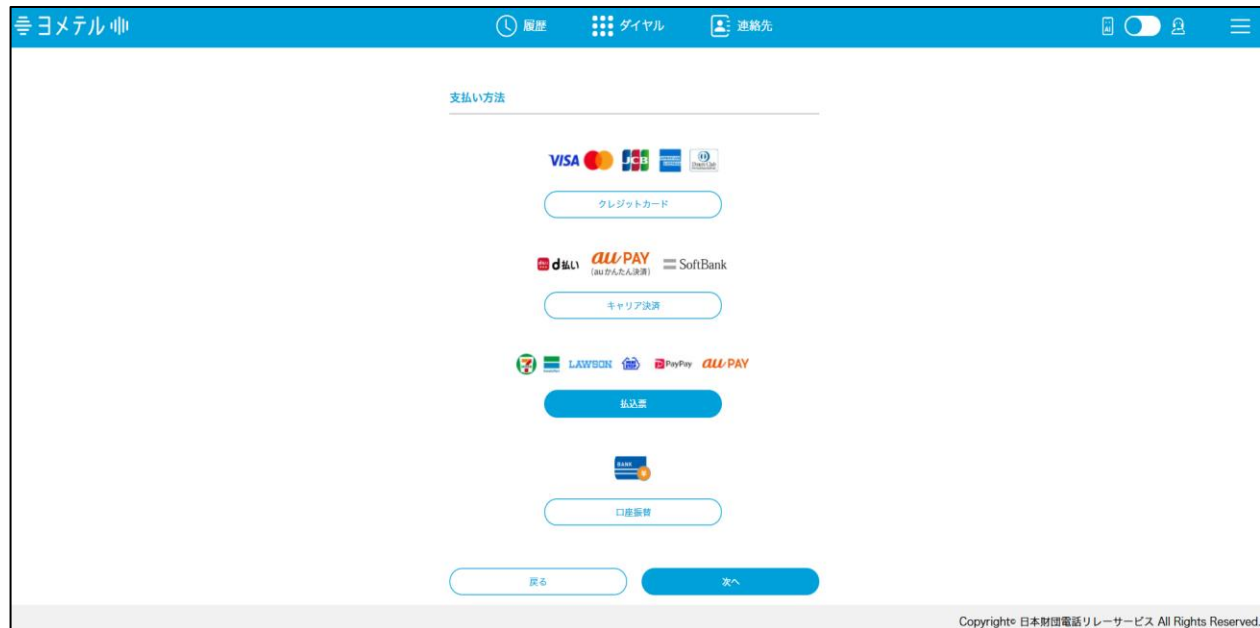
①利用者情報

利用者情報の変更が可能です。



②支払い方法

支払い方法の変更が可能です。
変更したい場合は、「変更する」をクリックします。



支払い方法を選択します。
各支払方法の手続きについては新規登録マニュアルをご確認ください。

ヨメテル

履歴 ダイヤル 連絡先

料金プラン

現在のプラン：通話料のみプラン

月額料金+通話料プラン	通話料のみプラン
月額料 178.2 円 (税抜 162 円)	固定電話への発信 16.5 円 / 分 (税抜 15 円 / 分)
固定電話への発信 5.5 円 / 分 (税抜 5 円 / 分)	携帯電話への発信 4.4 円 / 分 (税抜 4 円 / 分)
携帯電話への発信 3.3 円 / 分 (税抜 3 円 / 分)	

戻る 変更

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

③料金プラン

料金プランの変更が可能です。

ヨメテル

履歴 ダイヤル 連絡先

パスワード

現在のパスワード
現在のパスワード

新しいパスワード
新しいパスワード

新しいパスワード (確認)
新しいパスワード

新しいパスワードを設定してください
半角英数及び記号 (_ @ -) 8文字以上50文字以内
※先頭は記号不可

戻る 変更

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

④パスワード変更が可能です。

パスワードの「現在のパスワード」「新しいパスワード」
「新しいパスワード（確認）」を入力し変更します。
※目のマークをクリックすると入力したパスワードが確認できます。

ヨメテル

履歴 ダイヤル 連絡先

利用登録の解除

手続き前に必ず注意事項をご確認ください

注意事項

- ・登録解除手続き完了後、全サービスがご利用できなくなります
- ・登録解除後は電話番号、パスワードを含めた登録情報全てを元に戻すことはできません
- ・再度利用したい場合は登録申請をおこなってください
- ・登録解除手続き完了までにご利用になった通話料、及び当月分の月額料は、ご登録いただいているお支払い方法にて請求させていただきます

上記内容に同意の上で、登録解除をしますか

戻る 登録解除

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved

⑤利用登録の解除

注意事項をご確認いただき、登録解除をクリックします。

ヨメテル

履歴 ダイヤル 連絡先

解除理由アンケート

解除理由についてのアンケートにお答えください

- ☐ 使わない、使わなくなった
- ☐ 操作が難しい
- ☐ 電話が繋がらない、切られてしまう
- ☐ その他

戻る 次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved

解除理由アンケートを選択し、次へ進みます。

ヨメテル

履歴

ダイヤル

連絡先

利用登録の解除

入力されたメールアドレス宛に認証コードが送信されます

迷惑メール設定、ドメイン受信設定を確認し、ドメイン名「@yometel.jp」からのメールを受信できるようにしてください

メールアドレス

メールアドレス

戻る

次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

メールアドレスを入力し次へ進みます。

ヨメテル

履歴

ダイヤル

連絡先

利用登録の解除

ヨメテルから届いたメールに記載の認証コードを入力してください

認証コード

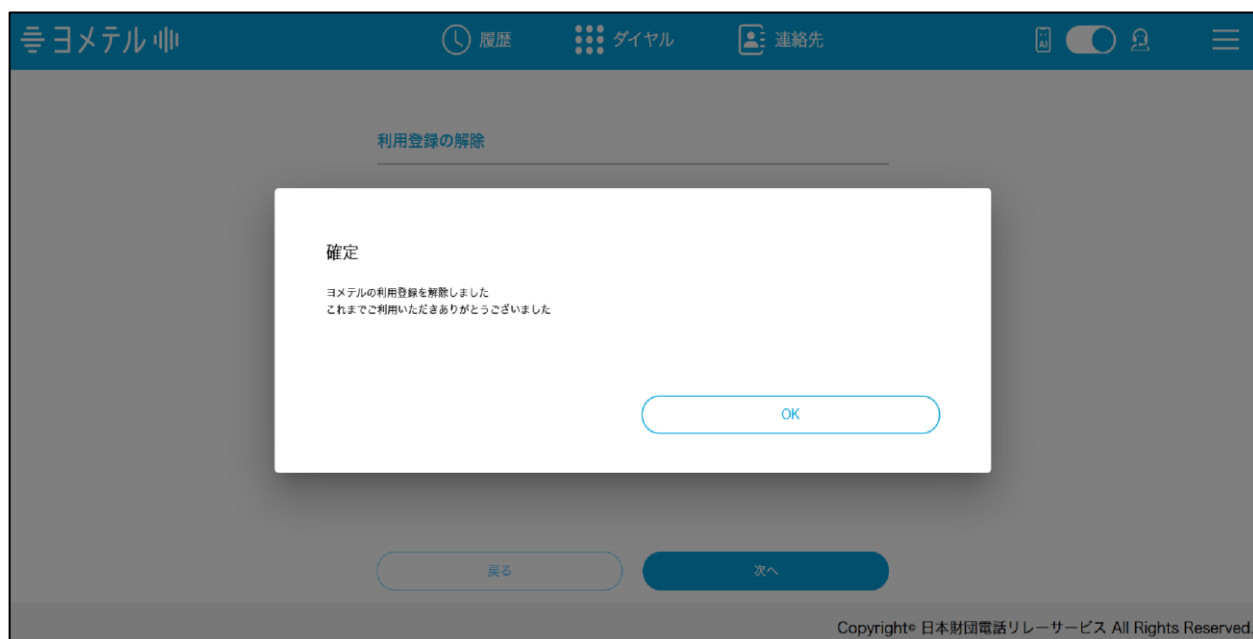
10分経ってもメールが届かない場合は、前の画面に戻り、メールアドレスを再入力してください

戻る

次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

メールアドレス宛に認証コードが届きます。
送付されたメールに記載の8桁の認証コードを入力します。



登録解除が完了しました。

以下内容が表示されます。

「ヨメテルの利用登録を解除しました
これまでご利用いただきありがとうございました」



発話表示などの設定

自動音声認識を選択した際に、自分の発話も表示するか選択できます。
 発信時の文字化方法の個別設定ができます。
 文字表示の大きさを変更できます。
 文字表示の速度を設定できます。



文字化方法を「音声認識+オペレータ」にした場合
 オペレータが文字の一部を修正した際に、
 該当箇所の背景色が変わるよう設定ができます。



電話リレーサービスとの共用で登録している場合

電話リレーサービスの番号と共用で登録された場合は、着信設定が表示されます。

どちらに着信するか事前に設定してください。



TTSで話す

TTSをONにすることで、通話中の文字入力が可能となり、
入力した内容は読み上げ機能を利用し
通話相手へ合成音声で伝えることができます。
※文字入力画面についてはP21「TTS設定時」をご確認ください。

読み上げ音声は3種類より選択いただけます。

TTS設定時は以下の冒頭ガイダンスを流します。
「この通話を文字にします。発話が難しいので合成音声で話します。」



お知らせ

お知らせがある場合、表示されます。
見たい項目をクリックすると内容の確認ができます。



通話明細

請求月ごとに、通話明細を確認することができます。

※既に請求が確定している月はダウンロードが可能です。



着信拒否一覧

現在、着信拒否設定している一覧を確認できます。
こちらから着信拒否の解除も可能です。



ヘルプ

マニュアルと利用規約を確認できます。



お問い合わせ

カスタマーセンターへのお問い合わせ方法や開設時間を確認できます。



ご意見・ご要望

本サービスへのご意見・ご要望はウェブサイトを開くをクリックしてください。



ログアウト

ログアウトする場合は、「はい」をクリックします。

9.パスワードを忘れたときは



ログイン

新規登録

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

ヨメテルを開き、「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックします。



パスワード再発行

メールアドレス/ヨメテル用電話番号

生年月日

郵便番号

登録のメールアドレス宛に認証コードが送信されます
迷惑メール設定、ドメイン受信設定を確認し、ドメイン名「@yometel.jp」からのメールを受信できるようにしてください

メールアドレス / ヨメテル田舎荘サービスの面をお忘れの方は カスタマーセンターへお問い合わせください

戻る

次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

パスワードの再発行を行います。

メールアドレスかヨメテル番号、生年月日、郵便番号を入力し次へ進みます。

認証コード入力

ヨメテルから届いたメールに記載の認証コードを入力してください

認証コード

10分経ってもメールが届かない場合は、前の画面に戻り登録情報を再入力してください

ログインできない場合は、カスタマーセンターへお問い合わせください

[ウェブサイトを開く](#)

戻る

次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

登録のメールアドレス宛に認証コードが届きます。
送付されたメールに記載の6桁の認証コードを入力します。

パスワードの再設定

新しいパスワードを設定してください
半角英数、記号 (_ . @ -) 8文字以上50文字以内
※先頭は記号不可

新しいパスワード

新しいパスワード (確認)

戻る

次へ

Copyright© 日本財団電話リレーサービス All Rights Reserved.

「新しいパスワード」と「新しいパスワード (確認)」に
再設定したいパスワードを入力し次へ進みます。

※目のマークをクリックすると入力したパスワードを確認できます。



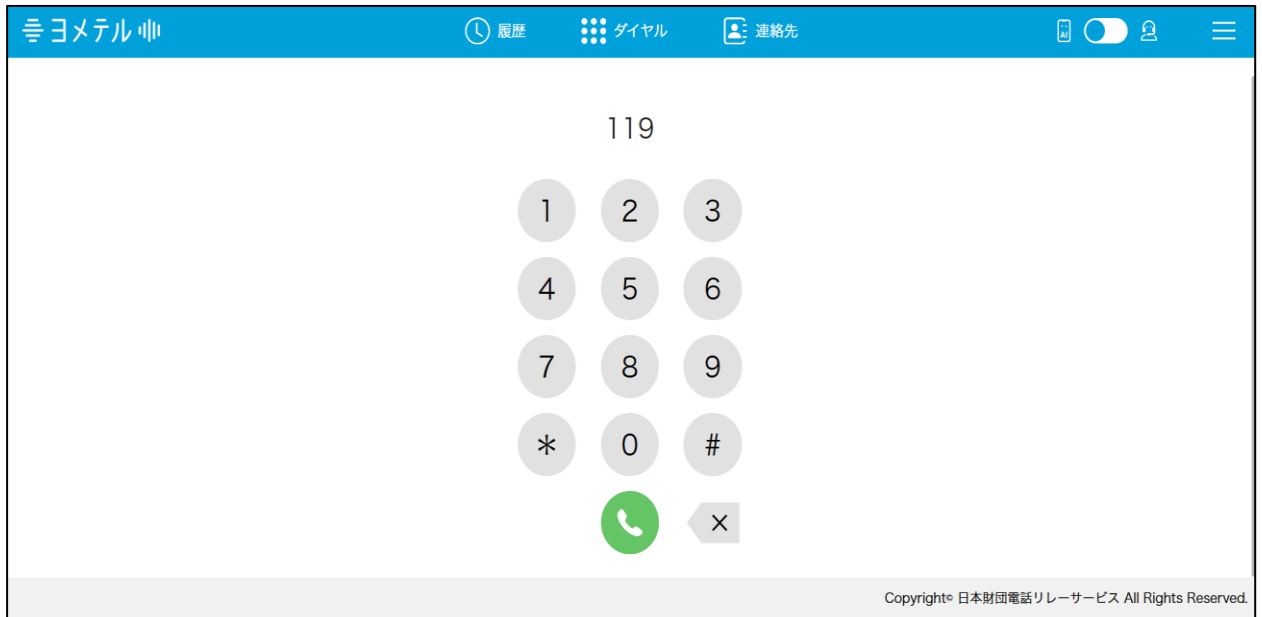
ログイン

新規登録

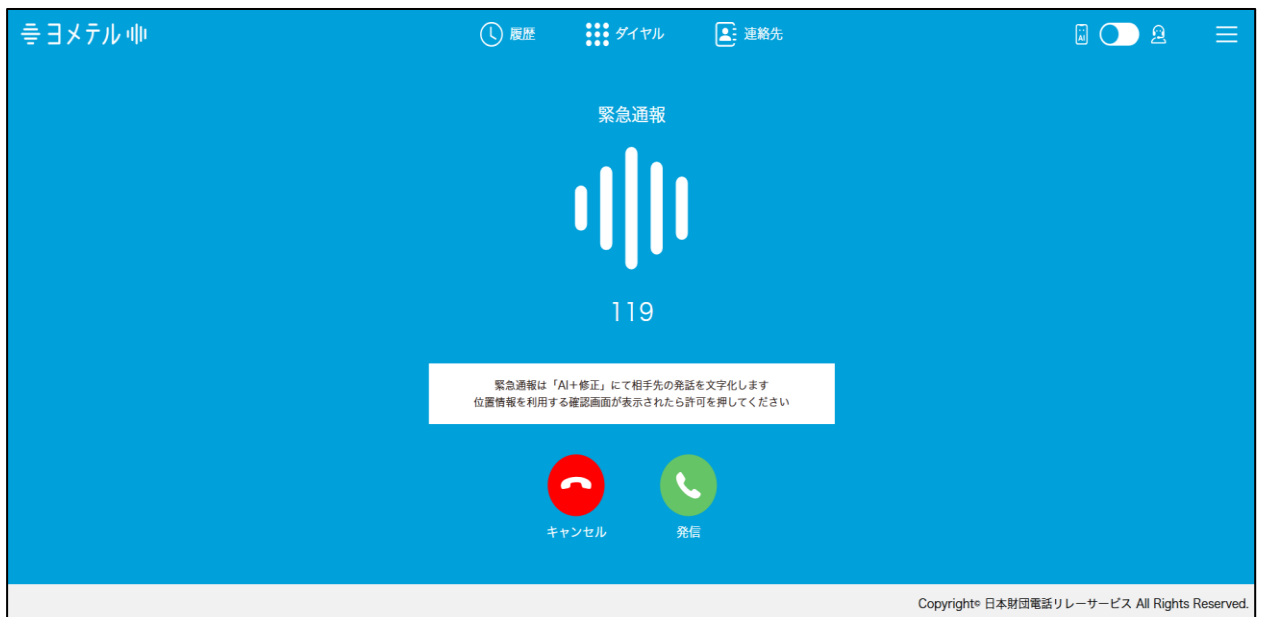
[パスワードを忘れた方はこちら](#)

パスワード変更が完了すると、ログイン画面に戻ります。
設定したパスワードでログインができます。

10.緊急通報画面

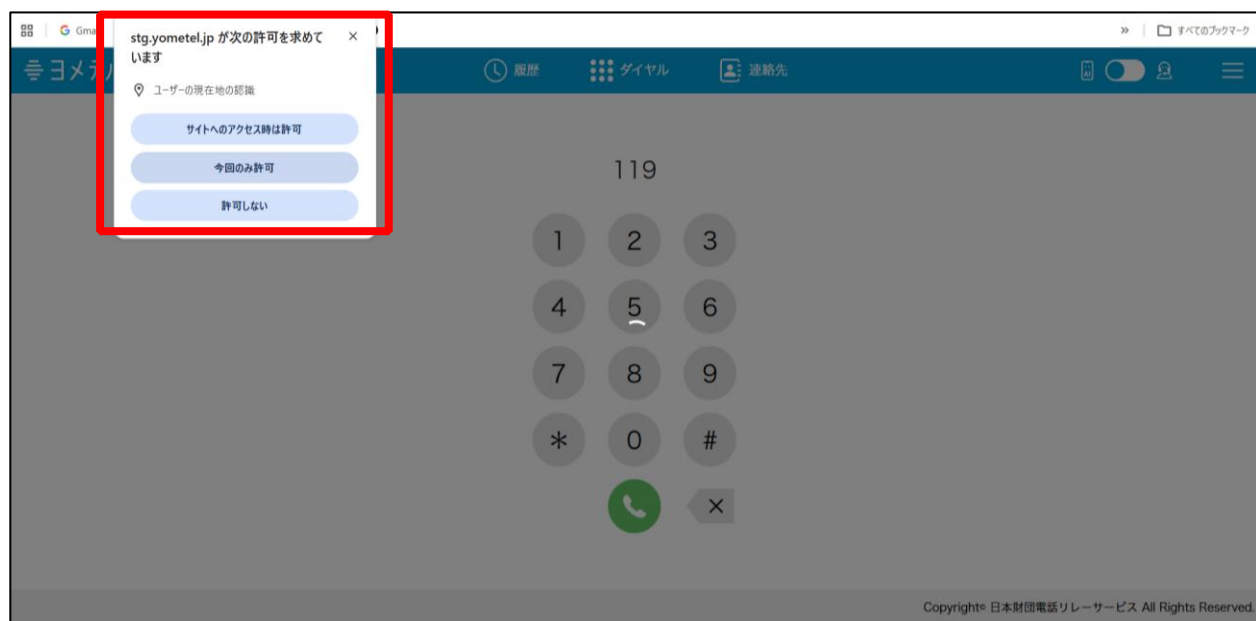


緊急通報のかけ先をダイヤルし
発信ボタンをタップします。



発信をタップするとこのような画面が表示されます。
確認し、発信するをタップします。

※緊急通報の場合の文字化はオペレーターが実施します。



位置情報許可の通知許可

「サイトへのアクセス時は許可」を押してください。



位置情報の場所

位置情報の通知を許可しなかった場合、このような画面が表示されます。
通報している場所が登録住所か登録住所以外か選択ください。



地域区分を選択してください。



都道府県・市区町村を
選択してください。

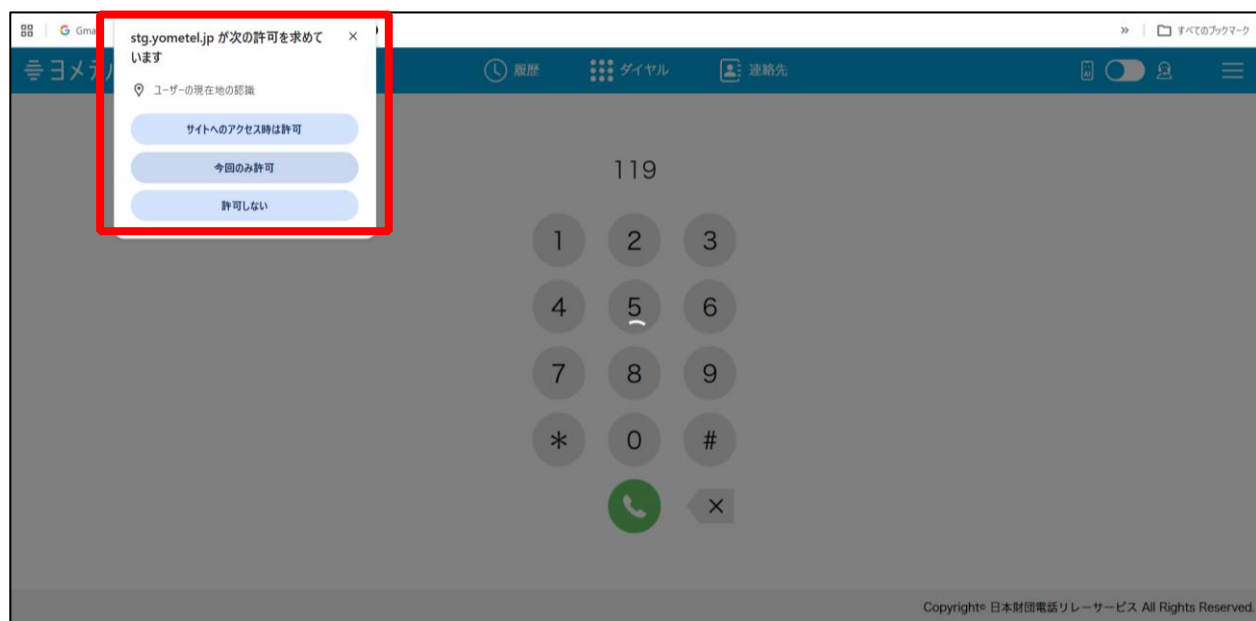


登録住所（自宅）にした場合

登録した登録住所（自宅）を確認後、「はい」を選択してください。

ご自宅以外からの通報の場合

選択した位置情報が間違いないか確認後、「はい」を選択してください。



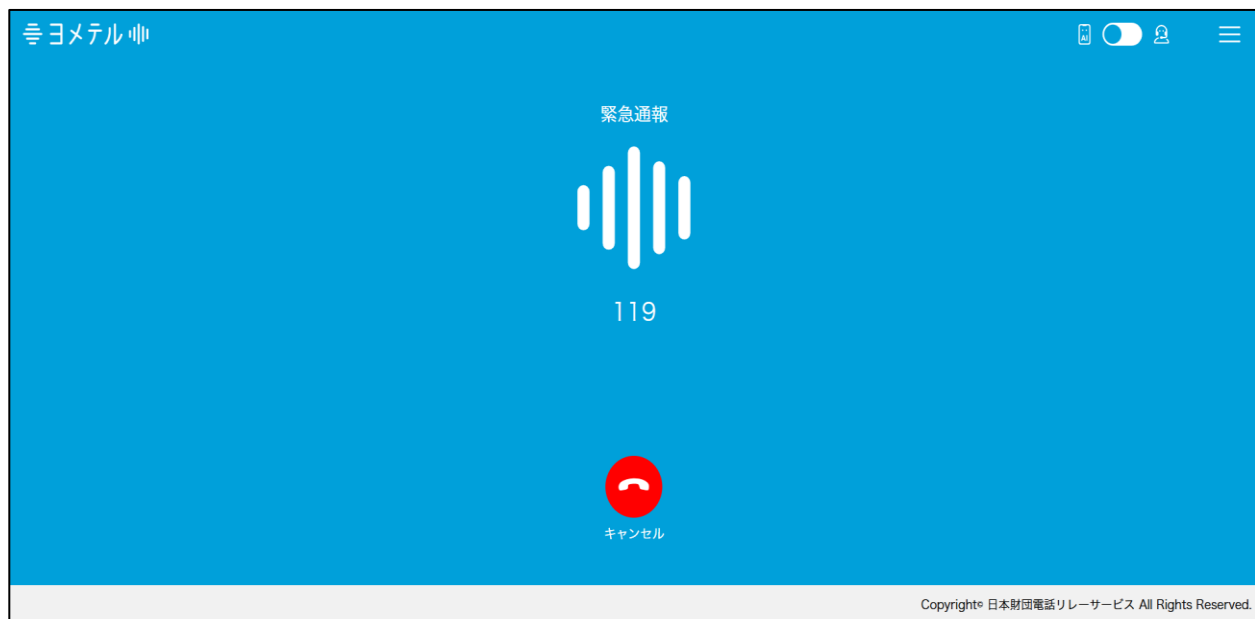
位置情報許可の通知許可

「サイトへのアクセス時は許可」を押してください。



位置情報の場所

位置情報の通知を許可しなかった場合、このような画面が表示されます。
通報している場所が登録住所か登録住所以外か選択ください。



緊急通報に発信中の画面が
表示されます。



緊急通報時の通話画面が
表示されます。