



# 操作マニュアル

# 目次

|    |                                           |    |
|----|-------------------------------------------|----|
| 1. | <a href="#"><u>ログイン画面</u></a> .....       | 3  |
| 2. | <a href="#"><u>電話をかける</u></a> .....       | 7  |
| 3. | <a href="#"><u>電話を受ける</u></a> .....       | 14 |
| 4. | <a href="#"><u>通話画面</u></a> .....         | 18 |
| 5. | <a href="#"><u>連絡先の登録</u></a> .....       | 23 |
| 6. | <a href="#"><u>メニュー画面</u></a> .....       | 31 |
| 7. | <a href="#"><u>パスワードを忘れたときは</u></a> ..... | 44 |
| 8. | <a href="#"><u>緊急通報画面</u></a> .....       | 48 |

# 1.ログイン画面

# ヨメテル

05012345678

.....



ログイン

新規登録

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

ヨメテルのアプリを開き、  
メールアドレスまたはヨメテル用  
電話番号、パスワードを入力し  
ログインをタップします。



## 利用規約への同意

利用規約が更新されました  
利用規約および重要事項説明に同意の上  
でご利用ください

電話リレーサービス提供機関  
(一財) 日本財団電話リレーサービス提供機構



### 「ヨメテル」利用規約

#### 第1条 目的

本利用規約は、聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律（令和2年法律第53号。以下「法」といいます。）第8条第1項の規定に基づき法第2条第3項に規定する電話リレーサービス提供機関として指定された一般財団法人日本財団電話リレーサービス（以下「財団」といいます。）が提供する電話リレーサービスの利用に関する条件について、利用者（従業員利用者に係る登録をした法人を含む。）と財団との間で定めるものです。

#### 第2条 用語の定義

本利用規約において使用する用語の定義は、次のとおりとします。

①「電話リレーサービス」とは、法第2

電話リレーサービス提供機関  
(一財) 日本財団電話リレーサービス提供機構



### 「ヨメテル」重要事項説明



上記内容に同意した上で利用します

次へ

利用規約の更新があった場合、  
再度、利用規約への同意が必要です。  
☒ を入れ次へ進みます。

< パスワードの設定

初期パスワードを変更してください

新しいパスワード

..... 

新しいパスワード (確認)

..... 

半角英数及び記号 ( \_ . @ - ) 8文字以上50文字以内  
※先頭は記号不可

次へ

「新しいパスワード」と  
「新しいパスワード(確認)」に  
設定したいパスワードを入力し  
次へ進みます。

※目のマークをタップすると入力した  
パスワードを確認できます。

≡  音声認識   オペレータ

1 2 3

4 5 6

7 8 9

\* 0 #

履歴  ダイヤル  連絡先

切り替えボタン

メイン画面が表示されます。

画面上部より音声認識にするか  
オペレータが対応するか  
切り替えが可能です。



オペレータ  
に切り替えます

相手先の発話を  
オペレータが文字化します

切り替え

キャンセル

自動音声認識⇒オペレータへの  
切り替え画面



音声認識  
に切り替えます

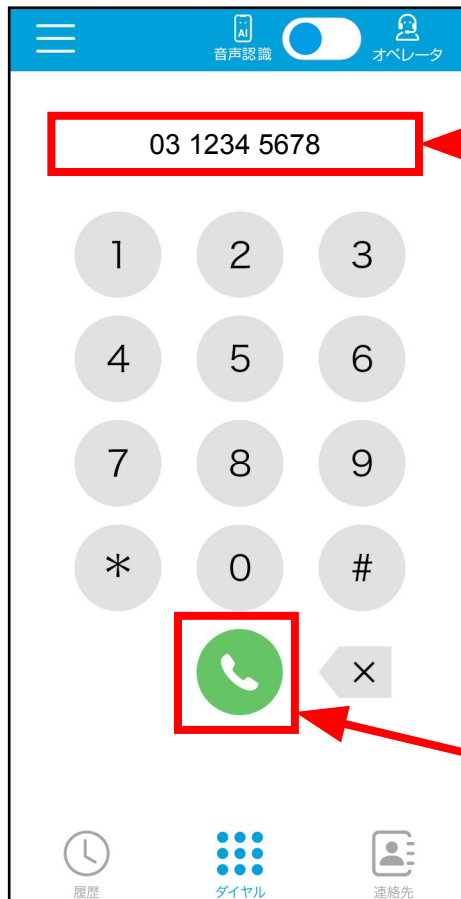
相手先の発話を  
自動音声認識で文字化します

切り替え

キャンセル

オペレータ⇒自動音声認識への  
切り替え画面

## **2.電話をかける**



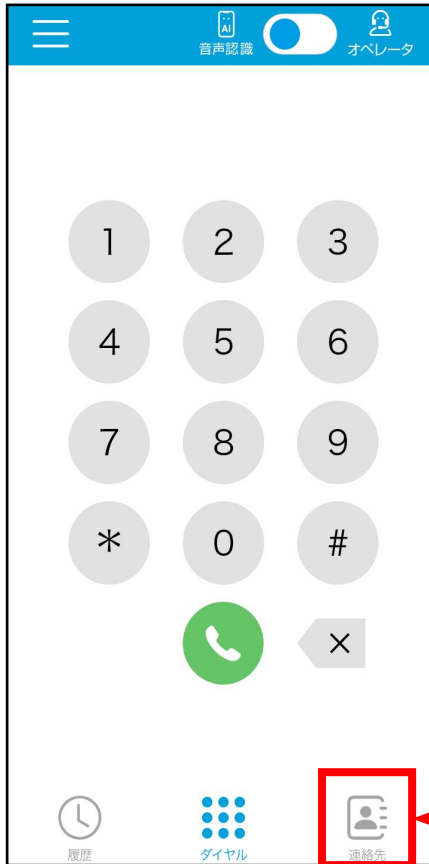
入力した相手先の電話番号が表示

画面の数字キーパッドで、  
電話をかけたい相手先の電話番号を  
入力し、発信ボタンをタップします。

発信ボタン



## 連絡先から電話をかける



右下の連絡先ボタンをタップします。

連絡先ボタン



連絡先一覧が表示されます。

## 連絡先から電話をかける

編集

よめてる 太郎  
ヨメテル タロウ

0123 45 6789

  
発信

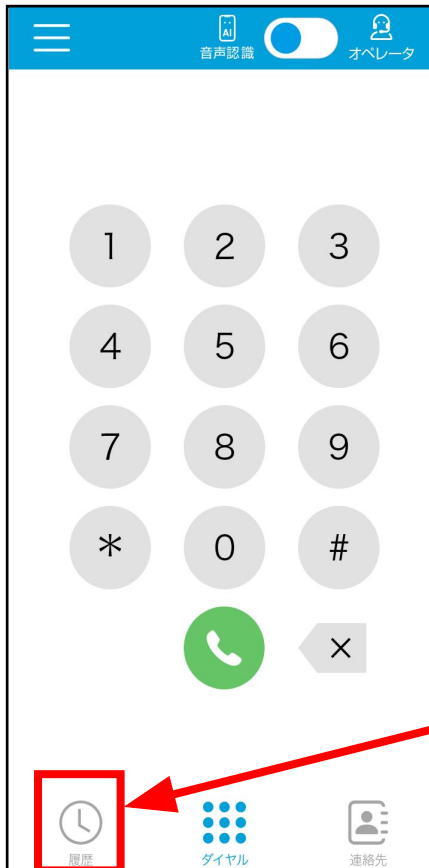
住所

メモ

 この連絡先を着信拒否にする

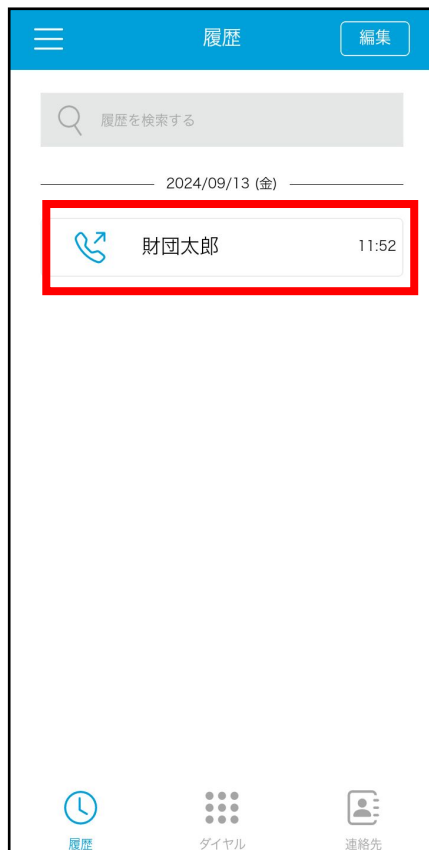
 この連絡先を削除する

発信したい連絡先を選択し、  
発信ボタンをタップします。



左下の履歴ボタンをタップします。

履歴ボタン



履歴一覧が表示されます。



発信したい履歴を選択し、  
発信ボタンをタップします。

発信中



050

ただいま混雑しています

待機順番：1



キャンセル



音声認識へ  
切り替える

文字入力オペレータを選択し、  
混雑していた場合は、待機順番が表示され  
ます。

発信中



050

ただいま混雑しています

待機順番：1



キャンセル



音声認識へ  
切り替える

このままお待ちいただくか  
音声認識に切り替えることもできます。

### **3.電話を受ける**

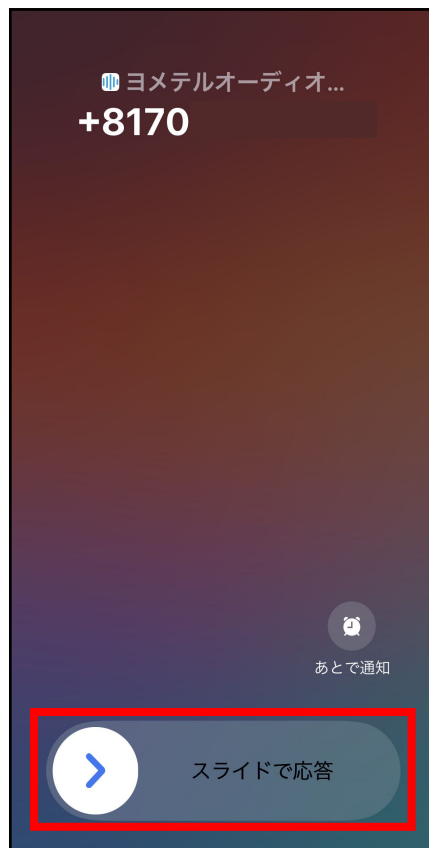


応答ボタン

画面ロックをしていない状態で  
着信した場合

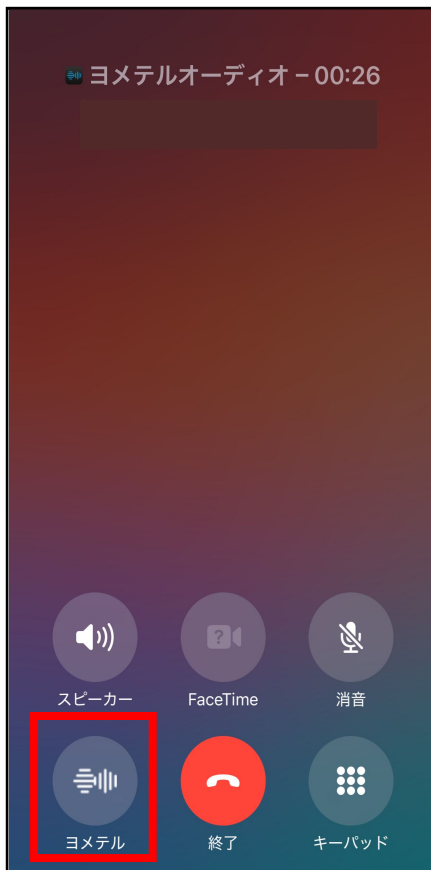
応答ボタンをタップします。

応答ボタン

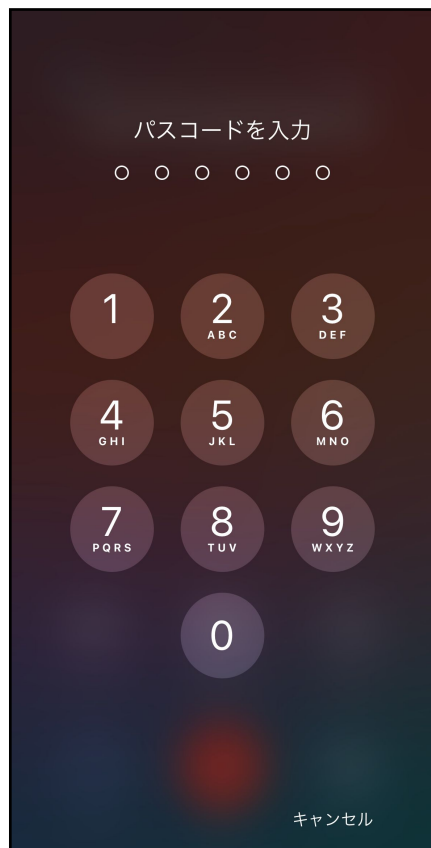


画面ロック中に電話を受ける場合

スライドで応答し、ヨメテルアプリを開きま  
す。



ヨメテルをタップします。



パスコードを入力します。  
入力後、19P通話画面に遷移します。





応答ボタン

画面ロックをしていない状態で  
着信した場合

応答ボタンをタップします。



応答ボタン

画面ロック中に電話を受ける場合

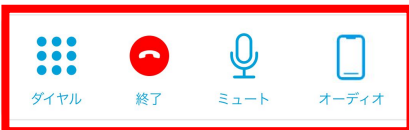
応答ボタンをタップします。

応答ボタン

## 4.通話画面

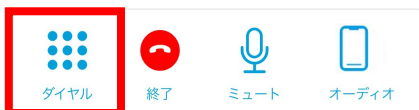
こんにちは。

ここに通話の内容が文字で表示  
されます。



通話画面です。  
この画面に文字が表示されます。

通話中に操作できるアイコンが  
下にあります。



「ダイヤル」  
通話中に数字やマークを押せます。

070

通話時間 0:00:04

ヨメテル用電話番号  
050

相手先にガイダンスを流しています  
その間、相手先に音声は届きません

“電話リレーサービスのヨメテルです。あなたの声を文字にして、相手に表示します。はっきりとお話ください。”

ガイダンス終了まであと6秒



ダイヤル



終了



ミュート



オーディオ

「終了」

通話を終了する際にタップします。

070

通話時間 0:00:19

ヨメテル用電話番号  
050

相手先にガイダンスを流しています  
その間、相手先に音声は届きません

“電話リレーサービスのヨメテルです。あなたの声を文字にして、相手に表示します。はっきりとお話ください。”

ガイダンス終了まであと6秒



ダイヤル



終了



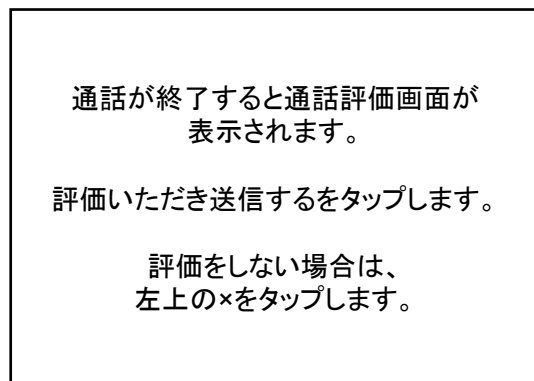
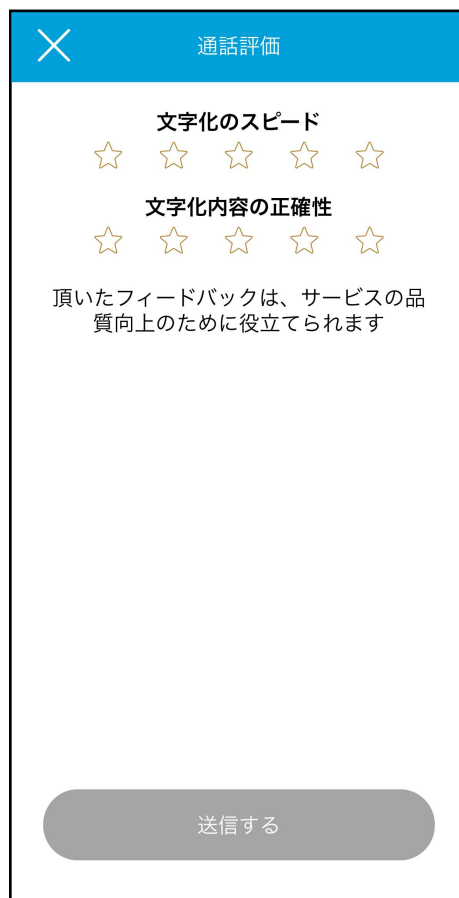
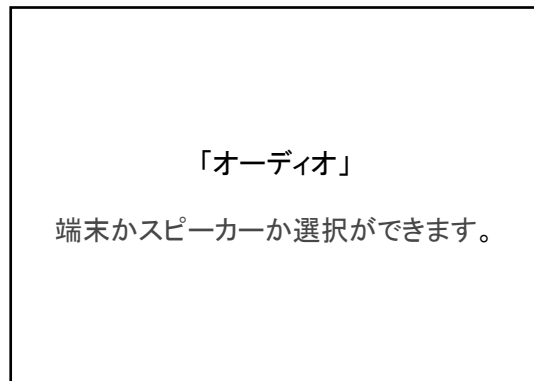
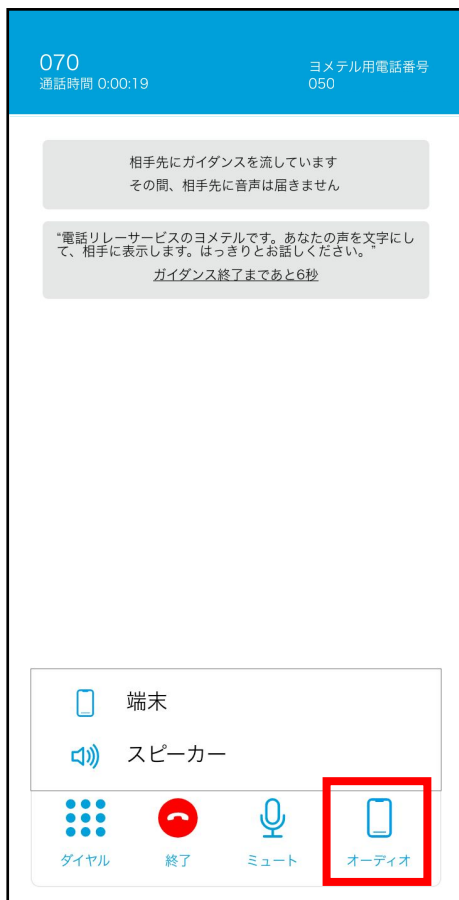
ミュート



オーディオ

「ミュート」

自分の声が相手に聞こえなくなります。

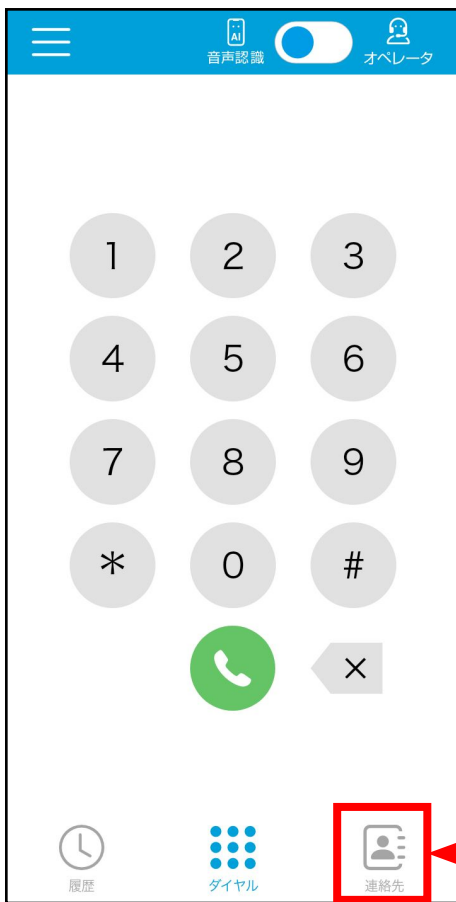




通話終了後、  
1時間は文字化された履歴を  
表示することができます。

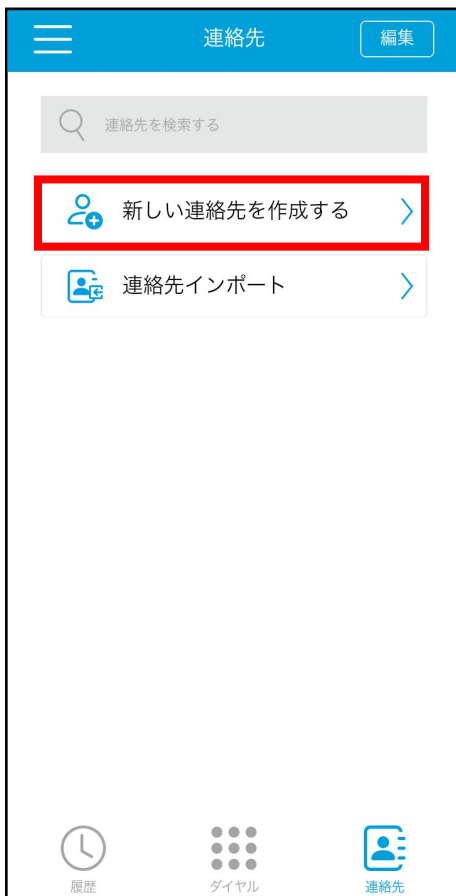
メイン画面の履歴より  
ご確認ください。

## **5.連絡先の登録**



連絡先の登録を行います。  
メイン画面右下の「連絡先ボタン」をタップし  
ます。

連絡先ボタン



新規登録する場合

「新しい連絡先を作成する」を  
タップします。



<

新しい連絡先の作成

保存

財団

太郎

ザイダン

タロウ

03 1234 5678

[電話番号を追加](#)

[その他の項目](#)

名前、カナ、電話番号を入力し、  
右上の保存をタップします。

<

編集

財団 太郎

ザイダン タロウ

03 1234 5678

  
発信

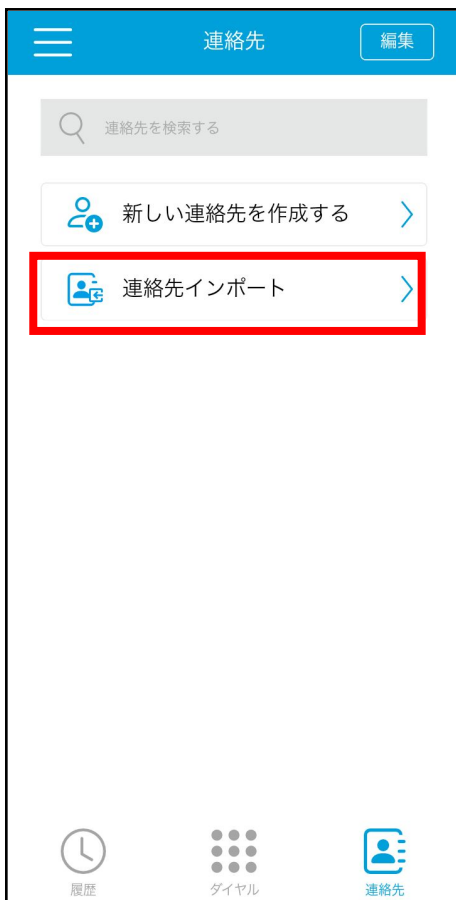
住所

メモ

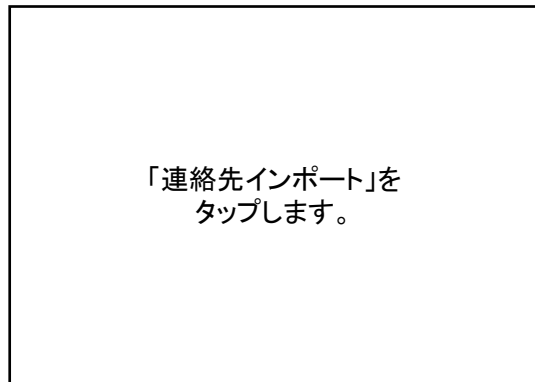
 この連絡先を着信拒否にする

 この連絡先を削除する

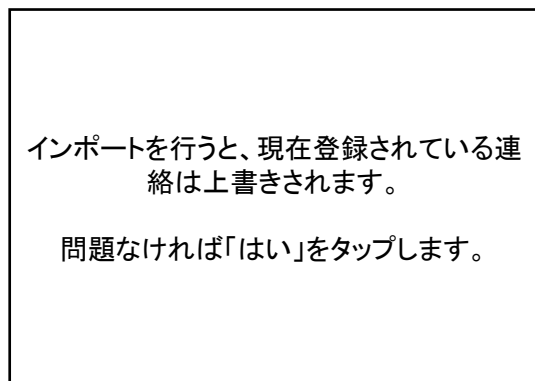
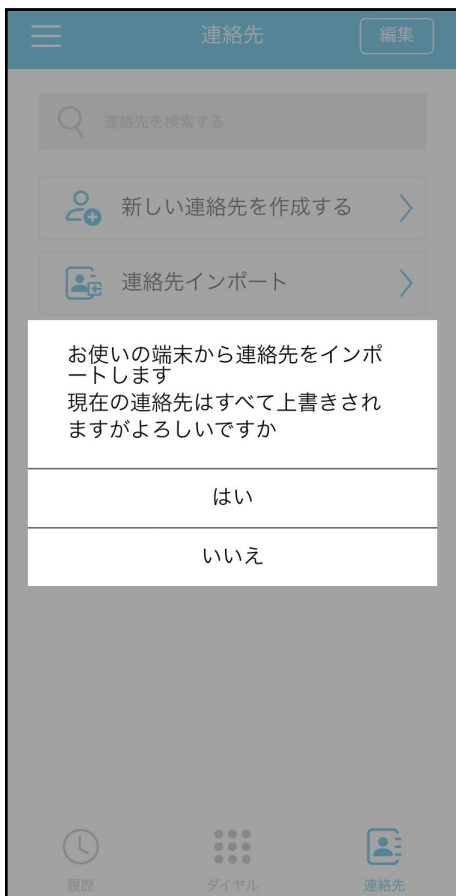
連絡先が登録されました。



### インポートする場合



「連絡先インポート」を  
タップします。



インポートを行うと、現在登録されている連絡は上書きされます。

問題なければ「はい」をタップします。



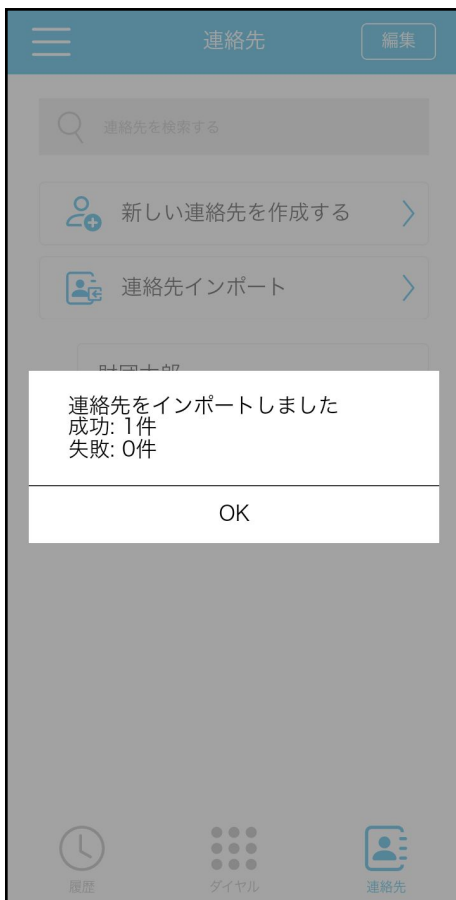
## Androidの場合

連絡先へのアクセス許可を行います。  
「許可」をタップします。



## iPhoneの場合

連絡先へのアクセス許可を行います。  
「続ける」をタップします。



インポート結果が表示されます。



連絡先の確認、編集を行います。

連絡先をタップします。

< 編集

財団 太郎  
ザイダン タロウ

03 1234 5678  発信

住所

メモ

 この連絡先を着信拒否にする

 この連絡先を削除する

連絡先情報の確認ができます。

右上の「編集」をタップすると  
登録情報の編集ができます。

≡ 連絡先 編集

🔍 連絡先を検索する

 新しい連絡先を作成する >

 連絡先インポート >

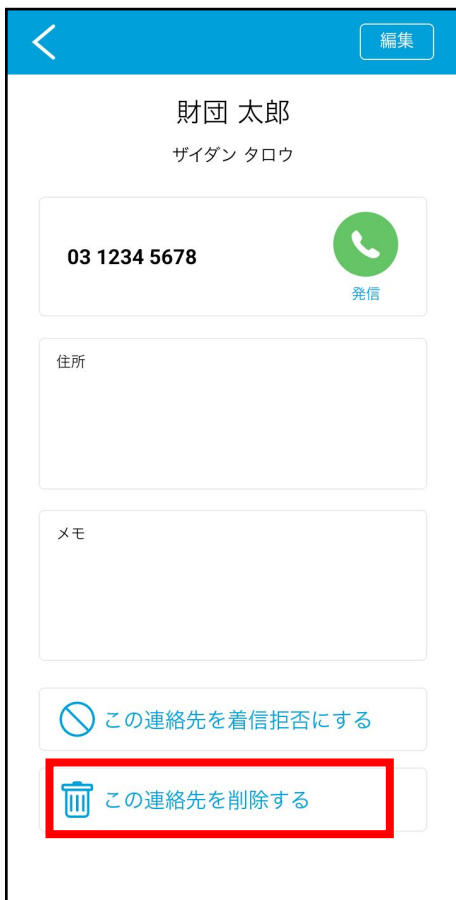
ザ 財団太郎

マ ○○内科

 履歴  ダイヤル  連絡先

連絡先の削除を行います。

連絡先をタップします。

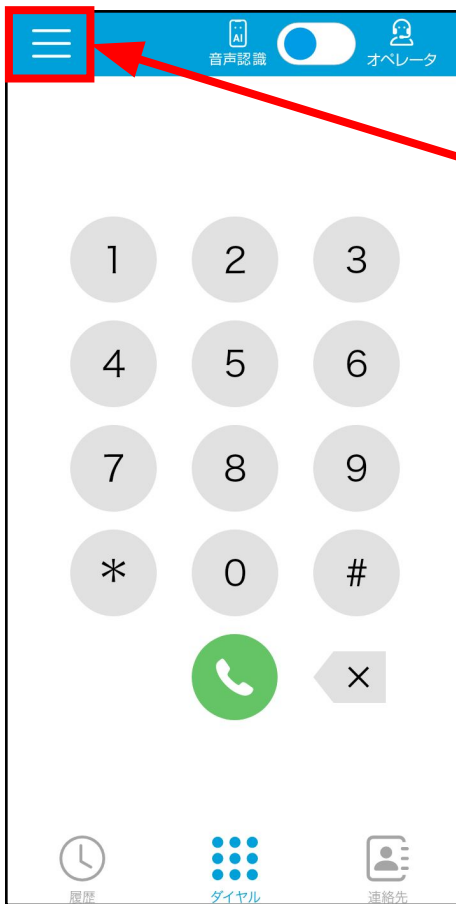


「この連絡先を削除する」を  
タップします。



実行をタップします。

## 6.メニュー画面



メニューボタン

メイン画面で左上のメニューボタンを  
タップします。



メニューが開かれ、各項目の内容を  
確認できます。





| 項目         | 説明                                     |
|------------|----------------------------------------|
| 登録情報の確認・変更 | 登録状況や支払い方法、パスワード等の登録情報の確認と変更ができます。     |
| 発話表示などの設定  | 自動音声認識を選択した場合の表示方法や文字の大きさを変更することができます。 |
| お知らせ       | 日本財団電話リレーサービスからのお知らせを確認できます。           |
| 通話明細       | 請求月ごとに、通話明細を確認することができます。               |
| 着信拒否一覧     | 着信拒否を設定している一覧を確認できます。                  |
| ヘルプ        | 利用者マニュアルを確認できます。                       |
| お問い合わせ     | カスタマーセンターへの問い合わせ方法や開設時間を確認できます。        |
| ご意見・ご要望    | 本サービスへのご意見・ご要望はこちらから承っております。           |
| ログアウト      | 現在、ログインしているアカウントのログアウトができます。           |

登録情報の確認・変更

ヨメテル用電話番号

050

メールアドレス

住所

登録情報の変更

利用者情報

支払い方法

料金プラン

パスワード

利用登録の解除

「登録状況の確認・変更」  
登録情報の確認ができます。

変更したい情報がある場合は  
項目をタップし変更します。

利用者情報

メールアドレス

郵便番号

—

住所検索

都道府県

東京都 ▼

市区町村

町名

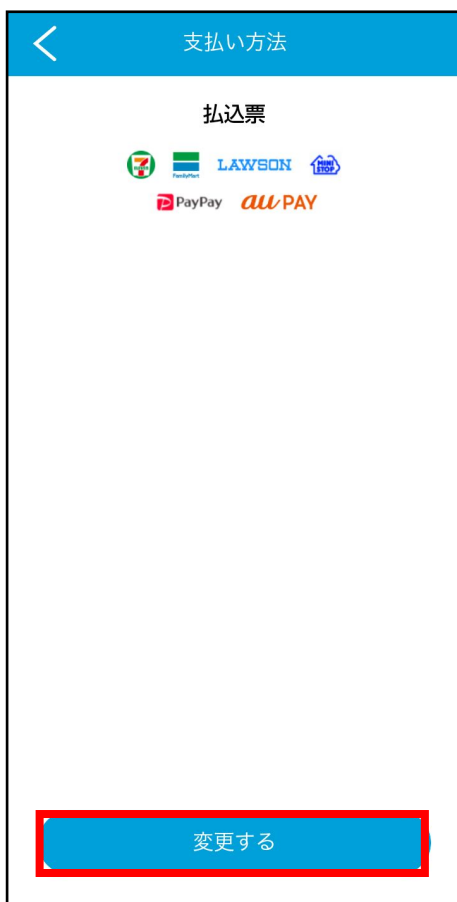
丁目・番地・号

建物名・部屋番号

変更する

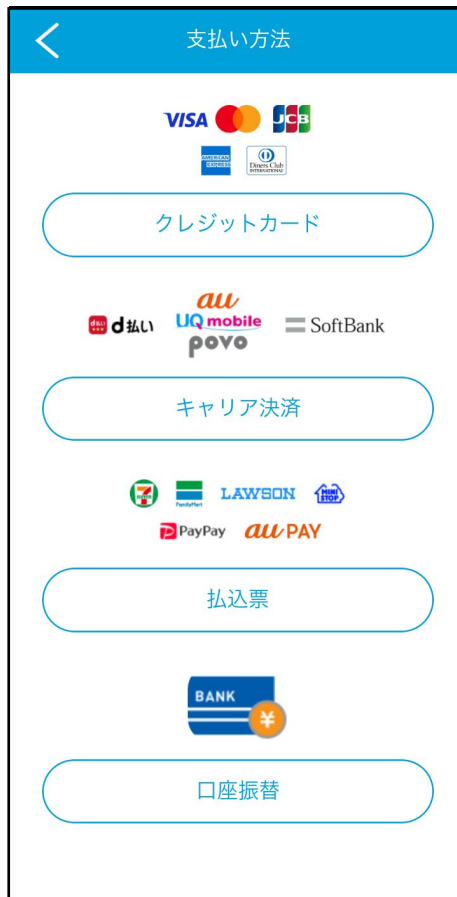
### ①利用者情報

利用者情報の変更が可能です。



## ②支払い方法

支払い方法の変更が可能です。  
変更したい場合は、  
「変更する」をタップします。



支払い方法の選択をします。  
各支払い方法の手続きについては  
新規登録マニュアルをご確認ください。

< 料金プラン

現在のプラン  
月額料金+通話料プラン

月額料金+通話料プラン

月額料  
178.2円 (税抜162円)  
固定電話への発信  
5.5円/分 (税抜5円/分)  
携帯電話への発信  
33円/分 (税抜30円/分)

通話料のみプラン

固定電話への発信  
16.5円/分 (税抜15円/分)  
携帯電話への発信  
44円/分 (税抜40円/分)

変更 キャンセル

③料金プラン

料金プランの変更が可能です。

< パスワード

新しいパスワードを設定してください

現在のパスワード

新しいパスワード

新しいパスワード(確認)

半角英数及び記号 ( \_ . @ - ) 8文字以上50文字以内  
※先頭は記号不可

変更する

④パスワード

パスワードの変更が可能です。  
「現在のパスワード」「新しいパスワード」「新しいパスワード(確認)」を入力し変更します。

※目のマークをタップすると入力したパスワードを確認できます。

<

利用登録の解除

手続き前に必ず注意事項をご確認ください

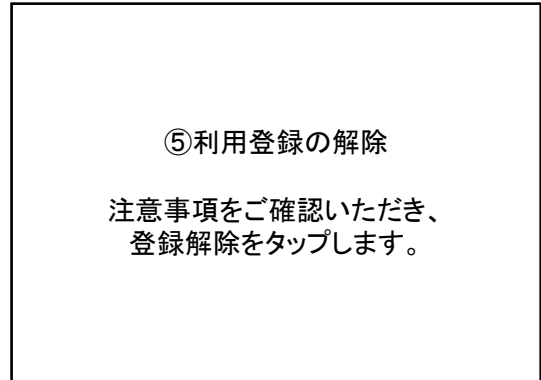
注意事項

- ・登録解除手続き完了後、全サービスがご利用できなくなります
- ・登録解除後は電話番号、パスワードを含めた登録情報全てを元に戻すことはできません  
再度利用したい場合は登録申請をおこなってください
- ・登録解除手続き完了までにご利用になった通話料、及び当月分の月額料は、ご登録いただいているお支払い方法にて請求させていただきます

上記内容に同意の上で、登録解除をしますか

登録解除

キャンセル



<

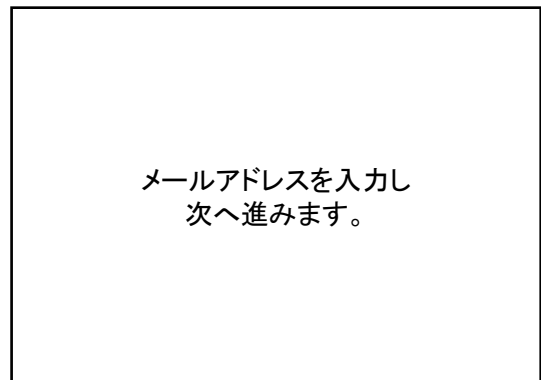
利用登録の解除

メールアドレス

入力されたメールアドレス宛に認証コードが送信されます

迷惑メール設定、ドメイン受信設定を確認し、ドメイン名「@yometel.jp」からのメールを受信できるようにしてください

次へ



<

利用登録の解除

ヨメテルから届いたメールに記載の認証コードを入力してください

10分経ってもメールが届かない場合は、前の画面に戻り、メールアドレスを再入力してください

次へ

メールアドレス宛に  
認証コードが届きます。  
送付されたメールに記載の  
6桁の認証コードを入力します。

登録解除完了

ヨメテルの利用登録を解除しました  
これまでご利用いただきありがとうございました

OK

登録解除が完了しました。

発話表示などの設定

**自分の発話**  
音声認識選択時に相手先の発話に加え自分の発話也表示します

ON ☒ OFF

**発信時と着信時の文字化方法**

同じ ☒ 個別設定

**文字の大きさ**

A  A

この文字の大きさで表示されます

### 発話表示などの設定

自動音声認識を選択した際に、自分の発話也表示するか選択できます。

発着信時の文字化方法の個別設定ができます。

文字表示の大きさを変更できます。

発話表示などの設定

**着信設定**  
ヨメテルと電話リレーサービス  
のどちらで着信するかを設定します

ヨメテル ☒ 電話リレーサービス

**自分の発話**  
音声認識選択時に相手先の発話に加え自分の発話也表示します

ON ☒ OFF

**発信時と着信時の文字化方法**

同じ ☒ 個別設定

**文字の大きさ**

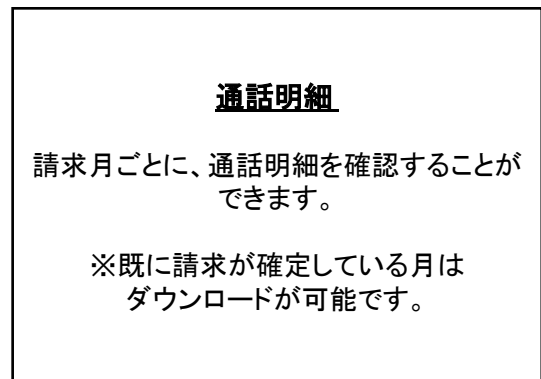
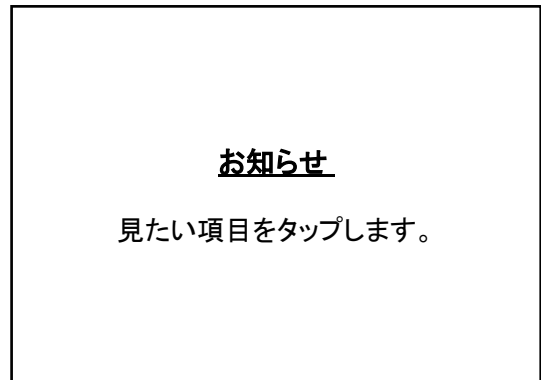
A  A

この文字の大きさで表示されます

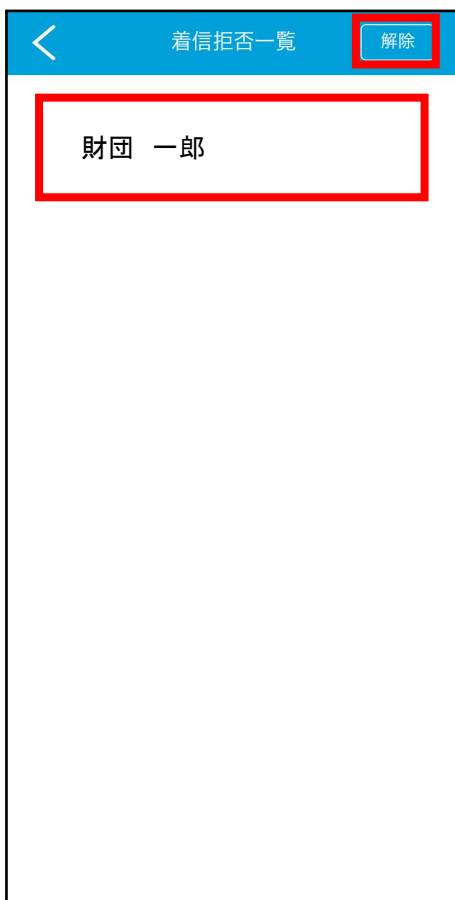
### 電話リレーサービスとの共用で登録している場合

電話リレーサービスの番号と共用で登録された場合は、着信設定が表示されます。

どちらに着信するか事前に設定してください。

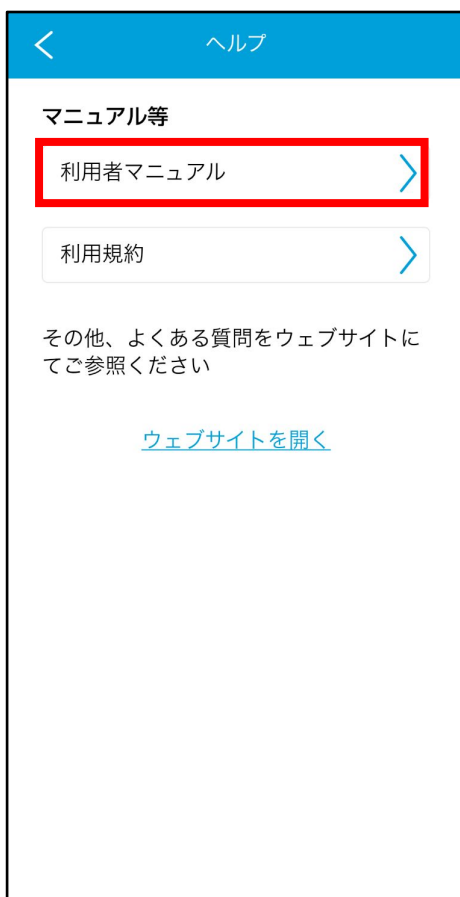






### 着信拒否一覧

現在、着信拒否設定している一覧を確認できます。  
こちらから着信拒否の解除も可能です。



### ヘルプ

マニュアルを確認できます。



## ヨメテル カスタマーセンター

以下の方法でお問い合わせを受け付けて  
おります

- ・文字チャット
- ・メール
- ・字幕付き音声通話
- ・電話（[0120 328 123](tel:0120328123)）

よくある質問や詳細はウェブサイトをご  
確認ください

開設時間／9時半～17時

休日／年末年始

総務大臣指定 電話リレーサービス提供  
機関 一般財団法人日本財団電話リレー  
サービス

[ウェブサイトを開く](#)

### お問い合わせ

カスタマーセンターへの問い合わせ方法や  
開設時間を確認できます。



## ヨメテルへの ご意見・ご要望

ウェブサイトより本サービスに関するご  
意見・ご要望をお寄せください

[ウェブサイトを開く](#)

### ご意見・ご要望

本サービスへのご意見・ご要望は  
ウェブサイトを開くを  
タップしてください。



## ログアウト

ログアウトする場合は「はい」を  
タップします。

## 7.パスワードを忘れたときは

# ヨメテル

メールアドレスまたはヨメテル用電話番号

パスワード



ログイン

新規登録

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

ヨメテルのアプリを開き、  
「パスワードを忘れた方はこちら」を  
タップします。



## パスワードの再発行

メールアドレス／ヨメテル用電話番号

メールアドレスまたは050番号

生年月日

1980



1



1



郵便番号

—

登録のメールアドレス宛に認証コードが  
送信されます

迷惑メール設定、ドメイン受信設定を確  
認し、ドメイン名「@yometel.jp」から  
のメールを受信できるようにしてくださ  
い

メールアドレス／ヨメテル用電話番号の  
両方をお忘れの方は、カスタマーセンタ  
ーへお問い合わせください

[ウェブサイトを開く](#)

次へ

パスワードの再発行を行います。

メールアドレスかヨメテル用電話番号、  
生年月日、郵便番号を入力し  
次へ進みます。

<

認証コードの入力

ヨメテルから届いたメールに記載の認証コードを入力してください

10分経ってもメールが届かない場合は、前の画面に戻り登録情報を再入力してください

ログインできない場合は、カスタマーセンターへお問い合わせください

[ウェブサイトを開く](#)

次へ

登録のメールアドレス宛に  
認証コードが届きます。  
送付されたメールに記載の  
6桁の認証コードを入力します。

<

パスワードの再設定

新しいパスワードを入力してください

新しいパスワード

.....

👁

新しいパスワード（確認）

.....

👁

半角英数及び記号（\_!@-）8文字以上50文字以内  
※先頭は記号不可

次へ

「新しいパスワード」と「新しいパスワード（確認）」に再設定したいパスワードを入力し次へ進みます。

※目のマークをタップすると入力したパスワードを確認できます。

# ≡ ヨメテル ㊤

メールアドレスまたはヨメテル用電話番号

パスワード



ログイン

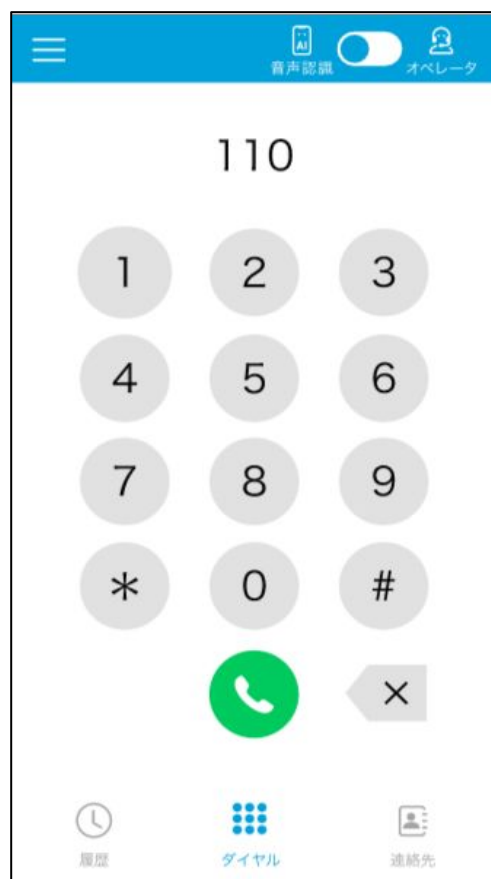
新規登録

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

ログイン画面に戻ります。  
設定したパスワードで  
ログインができます。

## 8.緊急通報画面





緊急通報のかけ先をダイヤルし  
発信ボタンをタップします。



発信をタップすると  
このような画面が表示されます。  
確認し、発信するをタップします。

※緊急通報の場合の文字化は  
オペレーターが実施します。



位置情報許可の通知許可

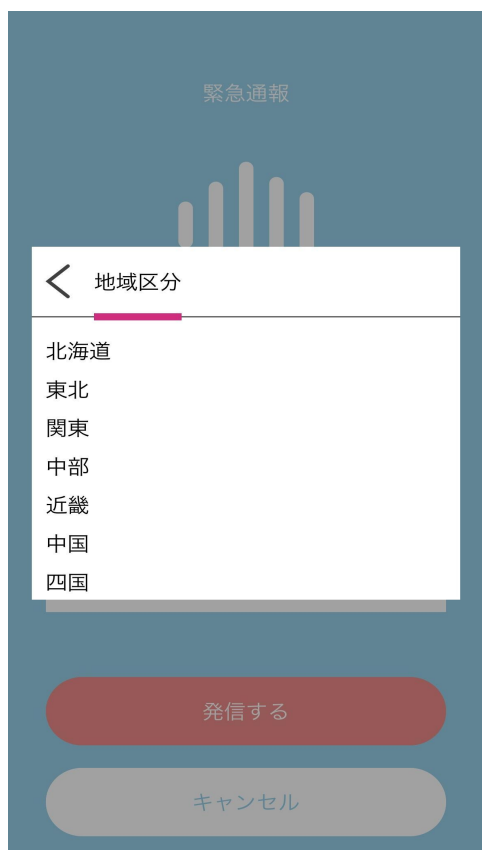
「アプリの使用中のみ許可」を  
押してください。



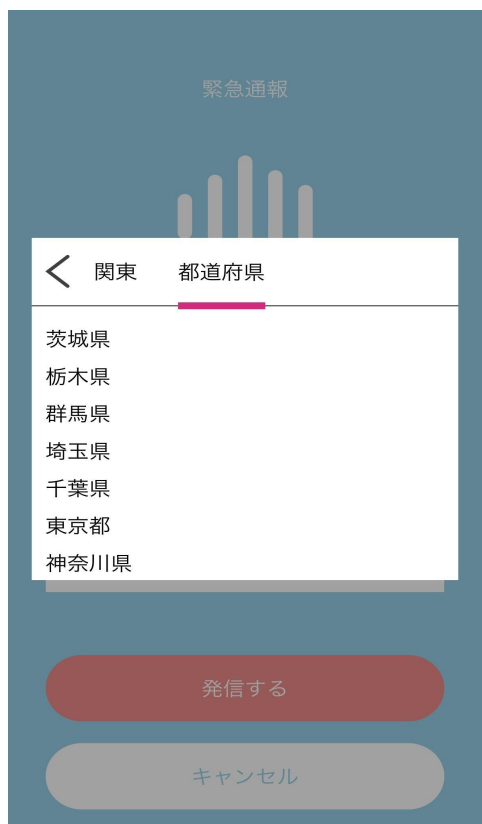
位置情報の場所

位置情報の通知を許可しなかった場合、  
このような画面が表示されます。

通報している場所が登録住所か  
登録住所以外か選択ください。



地域区分を選択してください。



都道府県・市区町村を  
選択してください。

緊急通報



登録住所（自宅）はこちらでよろしいですか  
東京都千代田区神田錦町3-2-2

はい

いいえ

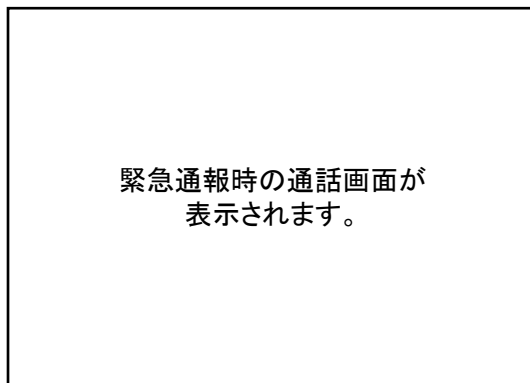
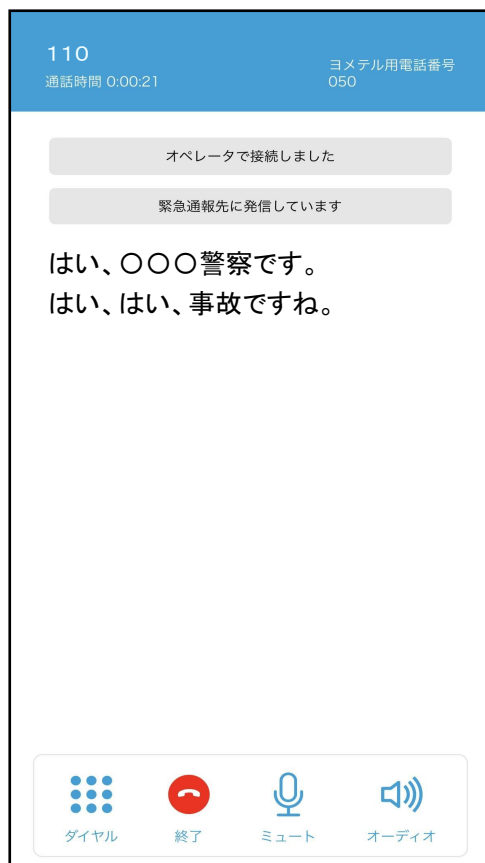
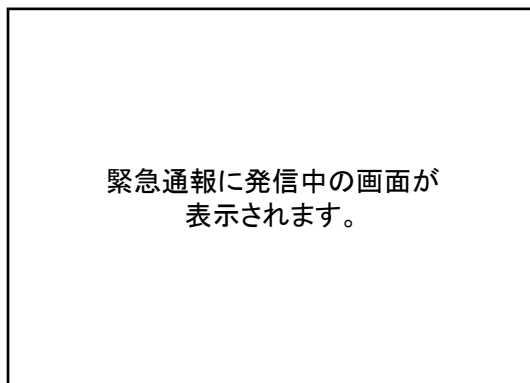
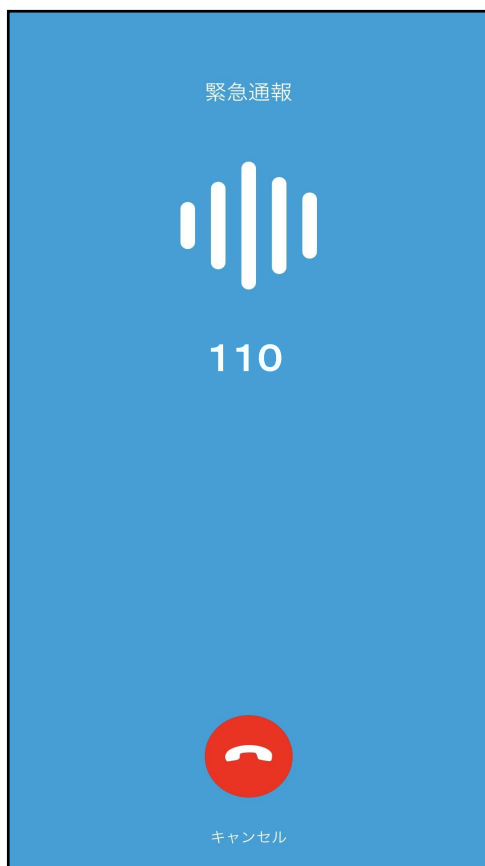
位置情報を利用する確認画面が表示されたら許可を押してください

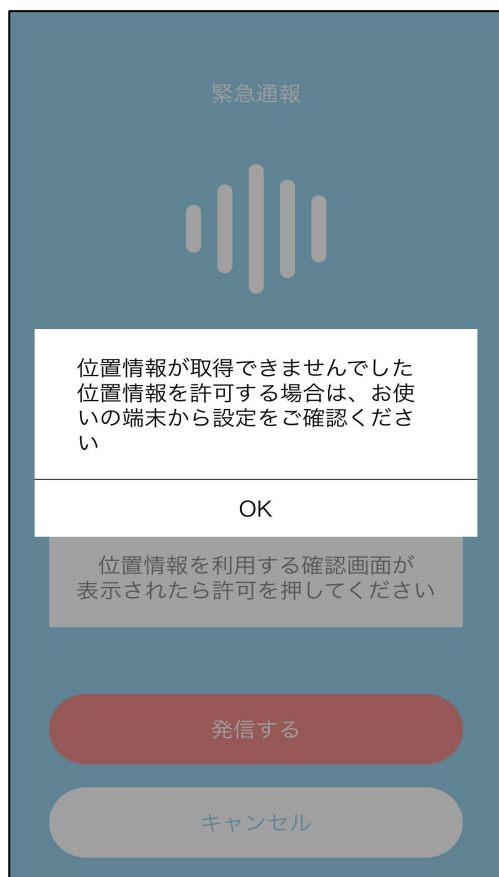
発信する

キャンセル

**登録住所（自宅）にした場合**  
登録した登録住所（自宅）を確認後、「はい」を選択してください。

**ご自宅以外からの通報の場合**  
選択した位置情報が間違いないか確認後、「はい」を選択してください。





### 「許可しない」を選択した場合

「位置情報が取得できません」  
と表示されます。

端末の設定から位置情報を許可し、  
再度発信してください。